

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Anggreni and I. W. D. Pancane, “Implementasi Teknologi Informasi Dalam Pengelolaan Transaksi Di Minimarket Kampus Undiknas,” *Community ...*, vol. 5, no. 4, pp. 7584–7588, 2024, [Online]. Available: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/33054>
- [2] R. F. Fiberesima and S. C. Utulu, “Assessment of POS Owners’ Awareness of Cybersecurity and Insider Threats in POS Kiosks Related Financial Crimes A Project Report,” *arXiv Prepr. arXiv2308.04447*, pp. 1–55, 2022, [Online]. Available: <https://arxiv.org/abs/2308.04447>
- [3] M. Zwilling, G. Klien, D. Lesjak, Ł. Wiechetek, F. Cetin, and H. N. Basim, “Cyber Security Awareness, Knowledge and Behavior: A Comparative Study,” *J. Comput. Inf. Syst.*, vol. 62, no. 1, pp. 82–97, 2022, doi: 10.1080/08874417.2020.1712269.
- [4] Sausalito, “Kejahatan dunia maya akan merugikan dunia sebesar \$10,5 triliun setiap tahunnya.” [Online]. Available: <https://cybersecurityventures-com./cyber-crime-damages-6-trillion-by-2021/>
- [5] Antara, “Bareskrim ungkap sindikat peretas server Indomaret.” [Online]. Available: <https://m.antaranews.com/berita/827480/bareskrim-ungkap-sindikat-peretas-server-indomaret>
- [6] M. N. Fernandes, “Sistem Pengisian Pulsa Indomaret Dibobol, Ini Modusnya,” *Bisnis.com*. [Online]. Available: <https://kabar24.bisnis.com/read/20160818/367/576177/sistem-pengisian-pulsa-indomaret-dibobol-ini-modusnya>
- [7] I. Magdalena, T. Sundari, S. Nurkamilah, D. Ayu Amalia, and U. Muhammadiyah Tangerang, “Analisis Bahan Ajar,” *J. Pendidik. dan Ilmu Sos.*, vol. 2, no. 2, pp. 311–326, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/nusantara>

- [8] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “Analisis kualitas layanan sistem informasi akademik universitas abdurrah terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [9] I. Sari, “Mengenal Hacking Sebagai Salah Satu Kejahatan Di Dunia Maya,” *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 10, no. 2, pp. 169–186, 2014, doi: 10.35968/jsi.v10i2.1086.
- [10] S. Jaelani, “the Role of Information System Attack Classification in Strengthening National Security and Combating Cyberwarfare,” 2024.
- [11] R. Butarbutar, “Kejahatan Siber Terhadap Individu: Jenis, Analisis, Dan Perkembangannya,” *J. Huk. Pembang.*, vol. 2, no. 2, 2023, doi: 10.21143/telj.vol2.no2.1043.
- [12] R. Riyandhika and R. Pratama, “Analisis Kesadaran Cybersecurity pada Kalangan Mahasiswa di Indonesia,” *Uii*, vol. 1, no. 2, p. 1, 2020.
- [13] E. Juliyana and C. A. Nurafiah, “Peranan Internet Dalam Meningkatkan Citra Sma Swasta Budi Agung Medan,” *Peran. Internet Dalam Meningkat. Citra Sma Swasta Budi Agung Medan*, vol. 3, no. 1, p. 13, 2020.
- [14] A. G. Gani, “Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya,” *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 2, no. 2, 2014, doi: 10.35968/jsi.v2i2.49.
- [15] M. Ula, “Sosialisasi penggunaan media sosial dan internet yang aman untuk guru smk negeri 1 lhokseumawe Munirul,” vol. 5, no. 1, pp. 1–23, 2016.
- [16] R. Hafizha, “Profil Self-awareness Remaja,” *J. Educ. Couns.*, vol. 2, no. 1, pp. 159–166, 2022, doi: 10.32627/jeco.v2i1.416.
- [17] M. Amin, “Pengukuran tingkat kesadaran keamanan informasi menggunakan multiple criteria decision analysis (mcda) information security awareness level measurement using multiple criteria decision analysis (MCDA),” vol. 5, no. 1,

pp. 15–25, 2014.

- [18] M. R. Akhyari and A. R. Pratama, “Kesadaran akan Ancaman Serangan Berbasis Backdoor di Kalangan Pengguna Smartphone Android,” *Automata*, vol. 2, no. 1, p. 7, 2021, [Online]. Available: <https://journal.uui.ac.id/automata/article/view/17317>
- [19] M. Ula and R. T. Adek, “Pengguna handphone android mahasiswa universitas malikussaleh dengan metode analytical hierarchy process (AHP),” no. 2, pp. 596–607, 2022.
- [20] L. Siagian, A. Budiarto, and Simatupang, “Peran Keamanan Siber dalam Mengatasi Konten Negatif Guna Mewujudkan Ketahanan Informasi Nasional,” *J. Peperangan Asimetris*, vol. 4, no. 3, pp. 1–18, 2018.
- [21] E. Susanto, Lady Antira, K. Kevin, E. Stanzah, and A. A. Majid, “Manajemen Keamanan Cyber Di Era Digital,” *J. Bus. Entrep.*, vol. 11, no. 1, p. 23, 2023, doi: 10.46273/job.v11i1.365.
- [22] A. Kusumaningrum, H. Wijayanto, and B. D. Raharja, “Pengukuran Tingkat Kesadaran Keamanan Siber di Kalangan Mahasiswa saat Study From Home dengan Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA),” *J. Ilm. SINUS*, vol. 20, no. 1, p. 69, 2022, doi: 10.30646/sinus.v20i1.586.
- [23] A. Y. Rahmawati, “Hubungan Kinerja Karyawam Terhadap Loyalitas Kerja Dalam Suatu Perusahaan Digital,” no. July, pp. 1–23, 2020.
- [24] R. Adlia Yuannisa, “Persepsi Karyawan Terhadap Wfh Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Perusahaan,” *SIBATIK J. J. Ilm. Bid. Sos. Ekon. Budaya, Teknol. dan Pendidik.*, vol. 1, no. 4, pp. 383–392, 2022, doi: 10.54443/sibatik.v1i4.42.
- [25] Solehan Solehan, “Pengembangan Kemampuan Kinerja Karyawan Melalui Manajemen Pendidikan Dan Latihan,” *Lokawati J. Penelit. Manaj. dan Inov. Ris.*, vol. 2, no. 4, pp. 236–245, 2024, doi: 10.61132/lokawati.v2i4.1033.

- [26] B. D. A. D. H. Yoestini, "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Alfamart," 2022.
- [27] M. A. Anshari, I. Ismunandar, and I. Darmawan, "Analisis Kepuasan Konsumen Pada Alfamart Di Kota Bima," *JUEB J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 3, no. 3, pp. 1–6, 2024, doi: 10.57218/jueb.v3i3.1150.
- [28] A. Nuzulia, "Sejarah Alfamart dan Indomaret," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. September, pp. 5–24, 2022.
- [29] A. B. Sulistyo, I. Rafauzi, and H. Wijaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Indomaret dengan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 6, no. 2, p. 95, 2022, doi: 10.35194/jmtsi.v6i2.1938.
- [30] M. F. Abdullah, S. Siraj, and R. E. Hodgett, "An Overview of Multi Criteria Decision Analysis (MCDA) Application in Managing Water-Related Disaster Events," *Water (Switzerland)*, vol. 13, no. 10, 2021.
- [31] Dafid, "Metode MCDA Untuk Pengukuran Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Pada Mahasiswa," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 11–20, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.296.
- [32] A. A. Santika, T. H. Saragih, and M. Muliadi, "Penerapan Skala Likert pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen Brilink Menggunakan Random Forest," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 3, p. 405, 2023, doi: 10.26418/justin.v11i3.62086.
- [33] F. Putra Utama, D. Yoga Prasetyo, and F. Farady Coastera, "Penerapan MCDA untuk Meningkatkan Kesadaran Keamanan Informasi Publik pada Dinas Dukcapil Kota Bengkulu," *JSAI (Journal Sci. Appl. Informatics)*, vol. 6, no. 2, pp. 59–67, 2023, doi: 10.36085/jsai.v6i2.5011.
- [34] R. Akraman, C. Candiwan, and Y. Priyadi, "Pengukuran Kesadaran Keamanan Informasi Dan Privasi Pada Pengguna Smartphone Android Di Indonesia," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 8, no. 2, p. 115, 2018, doi: 10.21456/vol8iss2pp115-122.