



SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) PADA PERUMDA TIRTANADI CABANG MEDAN KOTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**BALGIZ PUTRI AMANDA
NIM. 210130056**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025