

**PENGARUH *PEOPLE, PROCESS, PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
CUT MEUIA ACEH UTARA**

SKRIPSI

**FITRAH RAHMADHANI
NIM. 190410198**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2024**

**PENGARUH *PEOPLE, PROCESS, PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
CUT MEUIA ACEH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**FITRAH RAHMADHANI
NIM. 190410198**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2024**

