

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MEDIA ONLINE TOKOPEDIA DI
KECAMATAN DEWANTARA, KABUPATEN
ACEH UTARA**

SKRIPSI

**IQBAL FERDIANSYAH
NIM. 210410035**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS,2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MEDIA ONLINE TOKOPEDIA DI
KECAMATAN DEWANTARA, KABUPATEN
ACEH UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

**IQBAL FERDIANSYAH
NIM. 210410035**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**