

DAFTAR PUSTAKA

- Amasia, F., Hasna Wibawati, K., & Kunci, K. (2024). Analisis Pentingnya Literasi Digital ASN dalam Mendukung Digitalisasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Musamus Journal of Public Administration*, 6(2), 766–772. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Anggara, S. (2016). Ilmu Adminsitasi Negara. In *Cv Pustaka Setia*.
- Anjani, K. T., Rufaidah, A., & Hidayat, N. (2024). Integrasi Teknologi dan Humanisme: Menuju Penguatan Kualitas Pendidikan Tinggi di Era Society 5.0. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(5), 4906–4911. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i5.4441>
- Daaris, Y. Y., & Imam, S. (2024). Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik: Pelajaran dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bima. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(2), 245–255. <https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v5i2.367>
- Daud, P., Nurkaidah, N., & Mustapa, Z. (2025). Transparansi Pelayanan Publik Di Era Digital Pada Layanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Perbatasan Nunukan. *Publician: Journal of Public Service, Public Policy, and Administrastion*, 4(2), 128–138. <https://doi.org/10.56326/jp.v4i2.2373>
- Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika. (2024). *indeks literasi digital Indonesia tahun 2021-2022*. Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.
- Fahmi, T. (2024). Transformasi Digital Dan Pengaruhnya Terhadap Budaya Organisasi: Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal Manajemen Akuntansi Dan Ilmu Ekonomi*, 1(2), 101–109. <https://doi.org/10.70585/jumali.v1i2.46>
- Hendriyaldi, Erida, O. Y. (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 669–682.
- Idam Fauzan, Rachmawati, I., & Purwanti, D. (2022). Akuntabilitas Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (Gisa) Di Kota Sukabumi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(Juli), 4785–4794.
- Inayanti, T. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In *Jurnal EQUILIBRIUM* (Titik Inay, Vol. 5, Issue Oktober). Future Science Publisher.
- Janowski, T. (2015). Digital government evolution: From transformation to contextualization. *Government Information Quarterly*, 32(3), 221–236. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.001>
- Kamaly, N., Syauqi, V., Salsabiil, S., Helmi, H., & Mukhrijal, M. (2024). Digital Transformation 5.0: Establishing ASN Professionalism and Integrity in Public Services. *Proceedings of International Conference on Social Science, Political Science, and Humanities (ICoSPOLHUM)*, 4, 00035.

<https://doi.org/10.29103/icospolhum.v4i.412>

- Kemenristekdikti. (2018). *Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2018 tanggal 9 April 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi*. 496. <https://id.scribd.com/document/692355709/Booklet-Magang-Batch-4>
- Kesaulya, J., & Behuku, B. P. (2023). Praktik Efektifitas Dan Efisiensi Dana Desa Untuk Pembangunan Desa Allang Kab. Maluku Tengah. *Journal of Applied Accounting*, 2(1), 11–16. <https://doi.org/10.52158/jaa.v2i1.462>
- Kuncoro, A., & Kristiyanti, M. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis Penerbit Cv. Eureka Media Aksara*.
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212–224. <https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- Lestari, P., Oktrimayunda, S. K., Istianatullaila, Nurpadilah, N., & Nursetiawan, I. (2024). Efektivitas Program Literasi Digital Berbasis Smart Society 5 . 0 Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Ciamis. *Public Service And Governance Journal*, 5(2), 268–280. <https://doi.org/https://doi.org/10.56444/psgj.v5i2.1891>
- LLDIKTI Wilayah VII. (2019). Pelayanan Publik yang Baik dan Berkualitas Serta Membahagiakan Dalam Bidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 12(Juni), 20–26. <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/4778/1/Jurnal.pdf#page=28>
- Mandamdari, A. N., Widuri, N., & Asmalinda, A. (2024). *DASAR-DASAR MANAJEMEN*. January.
- Manik, S. P., & Juwono, V. (2024). Strategi Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Studi pada Kementerian Keuangan. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.28926/briliant.v9i1.1623>
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. [http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku pengantar administrasi publik.pdf](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku%20pengantar%20administrasi%20publik.pdf)
- Natika, L. (2024). Transformasi Pelayanan Publik Di Era Digital: Menuju Pelayanan Masa Depan Yang Lebih Baik. *The World of Public Administration Journal*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v6i1.2040>
- Novianti Indah Putri, Suharya, Y., Munawar, Z., & Komalasari, R. (2022). Pengaruh Komunikasi Digital di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat. *Komversal*, 3(2), 90–101. <https://doi.org/10.38204/komversal.v3i2.649>

- Nuur Lathifah Hasanah, A. M. (2023). Penerapan Asas-asas Pelayanan Publik di Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5(3), 123–135. <https://journal.ummat.ac.id/index.php/JIPER/index>
- Pasaribu, A. G. (2024). *Bahan Kuliah / Modul Daar Dasar Manajemen Pendidikan Dalam Pendidikan Agama Kristen Rosmey Meriaty Br . Sormin / Andar Gunawan Pasaribu*. May.
- Pemerintah RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Peraturan Perundang-Undangan*, 369(1), 1689–1699.
- Purbasari, D. M., & Permatasari, D. L. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.33603/jibm.v2i1.1056>
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting and Administration*, 1(2), 77–84.
- Rahmawati, R., Yati, S. M., Purnamasari, I., Maruapey, M. H., Sastrawan, B., Syahrudin, D., Muchtar, A. S., Subagdja, O., & Saprudin. (2024). Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Jurnal Governansi*, 10(2), 191–200. <https://doi.org/10.30997/jgs.v10i2.14693>
- Reviandani, Oktarizka. Hardjati, Susi. Harmawan, B. nuari. D. (2023). *GOVERNANCE DI ERA DIGITAL : Isu-isu Kontemporer* (1st ed.). Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Reza, I. F. (2020). Strategi Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Indonesia Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Wacana Publik*, 14(01), 7–12. <https://doi.org/10.37295/wp.v14i01.40>
- Rumata, V. M., & Nugraha, D. A. (2020). Rendahnya tingkat perilaku digital ASN kementerian kominfo: Survei literasi digital pada instansi pemerintah. *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, 4(2), 467. <https://doi.org/10.25139/jsk.v4i2.2230>
- Salvator, M., Heremba, N. K., Ngada, K., Ntt, P., & Dalam, K. (2023). Efektivitas Penyebaran Informasi Publik Melalui Website oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ngada Afiliasi: conditions of the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License-(CC-BY-SA). *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(1), 42–55. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jejaring Administrasi Publik*, 17(1), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Sari, T. A. A. (2021). *Responsivitas Pemerintah Terhadap Partisipasi Masyarakat*

Di Media Sosial (Studi Pada Pengelolaan Akun Media Sosial Pemerintah Kota Malang) (Vol. 1). <http://repository.ub.ac.id/186860/>

- Sartika, I. (2023). Kepemimpinan Pemerintahan Dalam Transformasi Digital di Kabupaten Sumedang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 15(2), 222–236. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v15i2.3830>
- Siahaan, R. D. R., & Sirait, G. (2023). The Importance of Digital Literacy in The Era of Society 5.0. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 4(3), 1734–1742. <https://doi.org/10.54373/imeij.v4i3.417>
- Sipahutar, N., Wandini, R. R., & Suheri, M. (2023). PERAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEMBANGUN MORALITAS SISWA DI ERA DIGITAL (STUDI DI SMP IT MUTIARA AULIA SEI MENCIRIM) dan moralitas siswa , terutama di era digital yang penuh dengan tantangan dan perubahan . *SMP IT Mutiara Aulia Sei Mencirim sebagai* . 4(3), 2936–2941.
- Sri Rumani, O., Dwiyanto, A., Subarsono, A., & Staff, T. (2018). EFEKTIVITAS SISTEM JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (SJDIH) DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA. 1, 12–18.
- Sugiarto, & Farid, A. (2023). Literasi Digital Sebagai Jalan Penguatan Pendidikan Karakter Di Era Society 5.0. *Cetta: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(3), 580–597. <https://doi.org/10.37329/cetta.v6i3.2603>
- Sunkad, G. (2024). Public Administration-Concepts and scope. *International Journal of Social Health*, 3(3), 276–280. <https://doi.org/10.58860/ijsh.v3i3.172>
- Ubit, M., Nurhasanah, N., & Milka, M. (2022). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Digital Di Kantor Bapas Kelas Ii Sampit. *Pencerah Publik*, 9(2), 1–14. <https://doi.org/10.33084/pencerah.v9i2.3807>
- Widanti, N. P. T. (2022). *Prinsip Administrasi Publik*. Jagar Langit Sukma.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- XIII, Lld. (2023). *Laporan Kinerja LLDIKTI*.
- XIII, Lld. (2024). *Standar Layanan Tahun 2024*.
- Yusri, A. Z. dan D. (2024). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (Teori, Prinsip dan Penerapan). In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna (ed.); I). CV. Syakir Media Press.