

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengembangan karier merupakan proses terencana untuk membantu individu mencapai tujuan karier melalui peningkatan kepuasan kerja, pengetahuan, dan kemampuan. Di era digital, sistem informasi berperan penting dalam mendukung proses ini, terutama dalam pengelolaan data dan penyediaan informasi relevan. Berdasarkan observasi, terdapat kebutuhan akan media informasi terintegrasi dan terpercaya bagi alumni Universitas Malikussaleh. Untuk itu, dirancang sistem informasi berbasis website pada *Career Development Center* (CDC) sebagai platform resmi yang menyediakan informasi lowongan kerja valid, serta mendukung alumni dalam merencanakan dan mengembangkan karier secara efektif [1].

Penelitian sebelumnya menghasilkan Sistem Informasi Lowongan Mencari Kerja (SILMENKER), yang bertujuan mempermudah proses pencarian kerja melalui fitur pendaftaran online, informasi detail perusahaan, tahapan seleksi, dan hasil seleksi. SILMENKER dirancang untuk memenuhi kebutuhan pencari kerja umum dengan melibatkan tiga jenis pengguna utama, yaitu pengguna (*user*), perusahaan (*admin*), dan super admin, yang masing-masing memiliki fungsi khusus dalam pengelolaan data lowongan pekerjaan. SILMENKER menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dalam pengembangannya serta pengujian blackbox untuk memastikan keandalan sistem. Meskipun SILMENKER terbukti meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pencarian kerja, sistem ini belum secara spesifik dirancang untuk kebutuhan komunitas tertentu, seperti alumni perguruan tinggi [2].

Sebagai perbandingan, sistem CDC yang akan dikembangkan berfokus pada alumni Universitas Malikussaleh dengan sejumlah fitur tambahan yang membedakannya dari SILMENKER. Sistem ini tidak hanya menjadi portal pencarian kerja, tetapi juga pusat informasi yang menyediakan artikel terkait pengembangan karier, informasi lowongan pekerjaan, dan detail mengenai jurusan yang ada di Universitas Malikussaleh. Semua informasi lowongan kerja akan

diverifikasi dan divalidasi oleh admin sebelum dipublikasikan, untuk memastikan bahwa alumni menerima informasi yang valid dan terpercaya [2].

Dalam pengembangannya, sistem CDC memanfaatkan teknologi modern seperti *React* untuk antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif, serta *Express.js* untuk pengelolaan data di sisi server. Dengan teknologi ini, alumni akan mendapatkan pengalaman yang lebih baik saat mengakses informasi, sementara admin dapat mengelola data dengan lebih efisien. Dengan berbagai keunggulan ini, sistem CDC tidak hanya diharapkan menjadi platform yang memudahkan alumni dalam mencari pekerjaan, tetapi juga menjadi solusi yang mendukung pengembangan karier mereka secara berkelanjutan dan mempererat hubungan antara Universitas Malikussaleh dan alumninya [3].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan dan meningkatkan sistem informasi CDC berbasis website di UPT Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Universitas Malikussaleh berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna dan evaluasi sistem tracer yang telah ada?
2. Bagaimana hasil implementasi sistem CDC berbasis website yang dikembangkan dengan metode R&D dalam meningkatkan efektivitas penyebaran informasi lowongan kerja, pengelolaan data, serta integrasi informasi pengembangan karir di lingkungan Universitas Malikussaleh?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah untuk sistem informasi pengembangan karier berbasis web yang mendukung proses lamaran pekerjaan bagi mahasiswa Universitas Malikussaleh dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Pengguna wajib mengunggah dokumen pendukung seperti transkrip akademik atau ijazah saat melakukan pendaftaran.
2. Fitur sistem terbatas pada pendaftaran pengguna, pengelolaan lowongan pekerjaan oleh admin, dan proses lamaran pekerjaan oleh mahasiswa.

3. Admin dapat mempublikasikan artikel seputar pengembangan karier, seperti tips wawancara dan panduan karier.
4. Mahasiswa hanya dapat melamar pekerjaan selama periode lowongan masih aktif sesuai batas waktu yang ditentukan.
5. Verifikasi dokumen dilakukan secara manual oleh admin dalam waktu tertentu setelah proses pendaftaran.
6. Data yang dikelola terbatas pada informasi pengguna, lowongan pekerjaan, dan status lamaran tanpa integrasi dengan sistem akademik kampus.
7. Setelah melamar, mahasiswa hanya akan mendapatkan informasi status lamaran dan diarahkan menunggu informasi lanjutan melalui email.
8. Pengelolaan data oleh admin terbatas pada penambahan, pengubahan, dan penghapusan lowongan kerja, serta verifikasi lamaran.
9. Sistem tidak mencakup fitur lanjutan seperti pencarian lowongan secara detail, pemberian *feedback*, atau komunikasi langsung antara pengguna dan perusahaan.

Batasan ini dirancang untuk memfokuskan sistem pada fungsi utama mendukung proses lamaran pekerjaan mahasiswa di *Career Development Center* Universitas Malikussaleh.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *Career Development Center* (CDC) di Universitas Malikussaleh yang mampu mendukung proses pendaftaran, validasi, dan pengelolaan lamaran pekerjaan secara efisien.
2. Mengimplementasikan sistem *Career Development Center* di Universitas Malikussaleh untuk membantu pengembangan karier alumni melalui penyediaan informasi lowongan pekerjaan, artikel pengembangan karier, dan proses lamaran pekerjaan yang terstruktur.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi alumni Universitas Malikussaleh maupun pihak kampus dalam pengembangan layanan informasi karier. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan akses informasi lowongan kerja yang valid, mudah diakses, dan terpercaya bagi alumni.
2. Membantu alumni dalam merencanakan dan mengembangkan karier melalui sistem yang terarah.
3. Menyediakan platform berbasis web untuk mempermudah proses pencarian kerja.
4. Memudahkan UPT Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dalam mengelola dan menyebarkan informasi lowongan.
5. Meningkatkan kepercayaan alumni terhadap layanan karier yang disediakan kampus.
6. Mendukung pemanfaatan teknologi dalam layanan pendidikan dan pengembangan karier.