

ABSTRAK

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI BANDAR UDARA MALIKUSSALEH DENGAN MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019

Oleh :
Siti Fadhillah

Penerapan Teknologi Informasi (TI) di dalam organisasi menjadi bentuk inovasi penting dalam mengotomatisasi proses operasional dengan memanfaatkan teknologi digital. Bandar Udara Malikussaleh yang terletak di Aceh Utara, Provinsi Aceh, merupakan salah satu lembaga pelayanan publik di bawah naungan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yang telah mengimplementasikan TI dalam mendukung kegiatan operasionalnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas (*capability level*) tata kelola TI dan memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil penilaian tersebut, dengan mengacu pada *framework* COBIT 2019. Penilaian dilakukan dengan menghitung nilai *capability level* guna mengetahui sejauh mana TI telah diterapkan, menggunakan domain yang ditentukan melalui pendekatan *goals cascade* dan *design factors*. Domain utama yang dievaluasi dalam penelitian ini meliputi EDM03, APO03, APO09, APO10, APO12, BAI03, BAI06, BAI10, DSS05, dan MEA01, dengan pemilihan responden didasarkan pada peran dan tanggung jawab yang ditetapkan dalam RACI Chart. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa domain EDM03, APO03, APO09, APO12, BAI06, dan DSS05 berada pada *capability level 2 – Managed Process*, sedangkan APO10, BAI03, BAI10, dan MEA01 telah mencapai *capability level 3 – Established Process*. Meskipun demikian, sejumlah domain seperti EDM03, APO03, APO09, APO10, APO12, BAI06, DSS05, dan MEA01 menunjukkan adanya gap yang signifikan antara kondisi saat ini (*as-is*) dan kondisi yang diharapkan (*to-be*), sehingga diperlukan upaya perbaikan untuk mengoptimalkan tata kelola TI di lingkungan Bandar Udara Malikussaleh. Oleh karena itu, Bandar Udara Malikussaleh perlu secara proaktif mengidentifikasi area yang masih memerlukan perhatian khusus serta melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin untuk memastikan kemajuan dalam pencapaian target pada setiap domain, khususnya pada domain yang belum mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Audit, COBIT 2019, *Capability Level*, Bandar Udara Malikussaleh, Domain, Governance.

ABSTRACT

EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE AT MALIKUSSALEH AIRPORT USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK

By :
Siti Fadhillah

The implementation of Information Technology (IT) within an organization is an important form of innovation in automating operational processes by utilizing digital technology. Malikussaleh Airport located in North Aceh, Aceh Province, is one of the public service institutions under the auspices of the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia that has implemented IT in supporting its operational activities. This study aims to evaluate the capability level of IT governance and provide recommendations for improvement based on the results of the assessment, with reference to the COBIT 2019 framework. The assessment is carried out by calculating the capability level value to determine the extent to which IT has been implemented, using domains determined through the goals cascade and design factors approach. The main domains evaluated in this study include EDM03, APO03, APO09, APO10, APO12, BAI03, BAI06, BAI10, DSS05, and MEA01, with the selection of respondents based on the roles and responsibilities set out in the RACI Chart. The evaluation results show that the domains EDM03, APO03, APO09, APO12, BAI06, and DSS05 are at capability level 2 - Managed Process, while APO10, BAI03, BAI10, and MEA01 have reached capability level 3 - Established Process. However, a number of domains such as EDM03, APO03, APO09, APO10, APO12, BAI06, DSS05, and MEA01 show a significant gap between the current condition (as-is) and the expected condition (to-be), so that improvement efforts are needed to optimize IT governance in the Malikussaleh Airport environment. Therefore, Malikussaleh Airport needs to proactively identify areas that still require special attention and carry out regular monitoring and evaluation to ensure progress in achieving targets in each domain, especially in domains that have not yet reached the expected level of capability.

Keywords: *Information Technology, Audit, COBIT 2019, Capability Level, Malikussaleh Airport.*