

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN PELAYANAN
DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA (STUDI KASUS PEGAWAI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**ELVIRA ROSE AGAVE PURBA
NIM. 210410163**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN PELAYANAN
DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA (STUDI KASUS PEGAWAI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**ELVIRA ROSE AGAVE PURBA
NIM. 210410163**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**