

**STRATEGI KOMUNIKASI ULP PT PLN RAYON KUALA  
SIMPANG DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PLN *MOBILE*  
KEPADA MASYARAKAT**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**MUTIA PUTRI AMELIA  
210240032**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2025**