

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Palupi Permata Rahmi, A. Nur Aryanti, and D. Abdul Aziz, “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA,” *Arbitr. J. Econ. Account.*, vol. 3, no. 3, pp. 710–722, 2023, doi: 10.47065/arbitrase.v3i3.660.
- [2] Christina Juliane, Rizal Dzulkarnaen, and Windi Susanti, “Metode McCall’s untuk Pengujian Kualitas Sistem Informasi Administrasi Tugas Akhir (SIATA),” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 3, pp. 488–495, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i3.1170.
- [3] S. Budi, W. Gata, M. Noor, S. Pangabea, and C. S. Rahayu, “News Portal Website Measurement Analysis Using Iso/Iec 25010 and Mccall Methods,” *J. Appl. Eng. Technol. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 273–285, 2022, doi: 10.37385/jaets.v4i1.1094.
- [4] R. Syahnita, “ANALISIS LAPORAN KEUANGAN BANK UMUM SYARIAH MENGGUNAKAN METODE RGEK ‘RISK, GOOD CORPORATE GOVERNANCE, EARNINGS, CAPITAL’ (STUDI KASUS: PT. BANK ACEH SYARIAH PERIODE 2020),” *Modul Biokimia Mater. Metab. Lemak, Daur Asam Sitrat, Fosforilasi Oksidatif Dan Jalur Pentosa Fosfat*, p. 6, 2021.
- [5] M. A. C. Perdana, N. W. Sulistyowati, A. Ninasari, Jainudin, and S. Mokodenseho, “Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS): Studi Pustaka (Library Research) dan Bibliometrik VOSviewer,” *Sanskara Ekon. dan Kewirausahaan*, vol. 1, no. Juni, pp. 135–148, 2024, doi: 10.5281/zenodo.10049548.
- [6] V. Ilhadi and R. Arif, “Perancangan Dan Penerapan Sistem Informasi Dalam Aplikasi Surat Perintah Perjalanan Dinas,” *Sisfo J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 11–19, 2021, doi: 10.29103/sisfo.v5i2.6223.
- [7] E. Permana, A. Sutedi, and R. Elsen, “Pengembangan Aplikasi Live Chat Menggunakan Extreme Programing,” pp. 198–207, 2024, doi: 10.33364/algorithm/v.21-1.1530.
- [8] Suryayusra, Maria Ulfah, and R. A. Alfarizhi, “Perancangan Aplikasi Sijapro Berbasis Website Di Jasdarm Ii Sriwijaya,” *J. Pengabd. Kolaborasi dan Inov. IPTEKS*, vol. 2, no. 1, pp. 63–70, 2024, doi: 10.59407/jpki2.v2i1.386.
- [9] D. Irmayani, “Rekayasa Perangkat Lunak,” *J. Inform.*, vol. 2, no. 3, pp. 1–9, 2019, doi: 10.36987/informatika.v2i3.201.
- [10] R. Habibullah and B. Sugiantoro, “Rekayasa Perangkat Lunak dalam Pendidikan Pesantren,” *Nusant. J. Pendidik. Indones.*, vol. 3, no. 1, pp. 83–100, 2023, doi: 10.14421/njpi.2023.v3i1-5.

- [11] A. Kurniawati and Ardiansyah, “ANALISIS PERFORMA PERANGKAT LUNAK ANTIVIRUS DENGAN MENGGUNAKAN METODOLOGI PENGUKURAN PERFORMANCE (Studi Kasus: Perusahaan Perlindungan Tenaga Kerja),” *J. Ilm. Matrik*, vol. 22, no. 1, pp. 43–54, 2020.
- [12] K. M. M. Mccall, A. A. Pratiwi, B. A. Wardijono, and E. Hegarini, “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik STMIK Jakarta,” no. 2, pp. 1–6, 2023.
- [13] R. Fitria, *Usability Testing pada M-Commerce dengan Metode Heuristic Evaluation dan UX Test*. Jawa Tengah: Penerbit NEM, 2023.
- [14] S. Amarin and T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [15] M. D. Mulyawan, I. N. S. Kumara, I. B. A. Swamardika, and K. O. Saputra, “Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review,” *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 20, no. 1, p. 15, 2021, doi: 10.24843/mite.2021.v20i01.p02.
- [16] Fakultas, “Seminar Nasional Sistem Informasi (Senasif) 2017,” no. September 2017, p. 2017, 2017, [Online]. Available: <https://seminar.unmer.ac.id/index.php/sistek/2017/index>
- [17] L. A. A. R. Prawita, Wayan Gede Suka dan Putri, “Komponen Penilaian Kualitas Perangkat Lunak berdasarkan Software Quality Models,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. Terap. 2012 (Semantik 2012)*, vol. 2012, no. Semantik, pp. 89–94, 2012.
- [18] K. Musa and J. Alkhateeb, “Quality Model Based on Cots Quality Attributes,” *Int. J. Softw. Eng. Appl.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–8, 2013, doi: 10.5121/ijsea.2013.4101.
- [19] K. Internasional, “Sistem Teknologi dan Inovasi,” 2018.
- [20] N. C. Setiyono, B. N. Satria, and S. R. Wicaksono, “Pengukuran Sistem Informasi Menggunakan Metode Function Point Analysis (Studi Kasus : Software FrontAccounting) Information System Measurement Using Function Point Analysis Method,” vol. 1, no. 2, pp. 115–123, 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i2.139.
- [21] L. P. Zahratul, Najwa; Fauda, Syifaul Fauda; Hasugian, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Ceisa 4.0 Menggunakan System Usability Scale Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean a Purwakarta,” vol. 21, no. 2, pp. 71–77, 2023.
- [22] H. Hanes, A. Angela, and S. S. Br, “Pengukuran Kualitas Website Penjualan Tiket Dengan Menggunakan Metode Mccall,” *J. Tek. Inform.*

Kaputama, vol. 4, no. 2, pp. 81–88, 2020.

- [23] R. O. Amari, “IMPLEMENTASI McCALL UNTUK PENGUJIAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK AKADEMIK DI PONDOK PESANTREN BAHROL MAGFIROH,” pp. 31–41, 2023.
- [24] J. K. Mulia and R. Sutomo, “Evaluation Of The Quality Of The Online Sales Website Of Light Steel Material Using The Mccall Quality Factors Method,” *Int. J. Sci. Technol. Manag.*, vol. 4, no. 5, pp. 1244–1250, 2023.
- [25] E. Usability *et al.*, “Melek IT,” vol. 9, no. 1, pp. 1–8, 2023.
- [26] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, “Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian,” *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [27] N. Luh Putu Intan Elsyia, I. Dewa Nyoman Usadha, and I. Nyoman Suparta, “Kontan: Analisis Efek Segi Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Layanan E-Commerce,” *J. Ekon. Manajemen, dan Bisnis*, vol. 2, no. 4, pp. 1–16, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.penerbitwidina.com/index.php/KONTAN/index>
- [28] E. Haryono, M. Slamet, and D. Septian, “Statistika SPSS 28,” *PT Elexmedia Komputindo. Jakarta.*, pp. 1–23, 2023.
- [29] H. Tanuwijaya and A. B. Tjandrarini, “Analisis Kualitas Production Planning Information System Menggunakan McCall ’ s Framework,” vol. 5, no. 3, pp. 232–239, 2024.
- [30] Y. Andriyani, J. A. Dewana, and I. D. Id, “Implementasi Mccall’S Framework Dalam Pengujian Kualitas Perangkat Lunak (Studi Kasus Portal Kuliah Kerja Nyata Universitas Riau),” *J. Tek. Inform.*, vol. 13, no. 2, pp. 201–212, 2021, doi: 10.15408/jti.v13i2.16986.
- [31] T. Gondewa, S. F. Utami, and S. R. Widiyanto, “EVALUASI KUALITAS SISTEM IINFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE McCALL PADA RSU Dr.SLAMET GARUT,” *Kurawal - J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 3, no. 1, pp. 58–65, 2020, doi: 10.33479/kurawal.v3i1.304.
- [32] A. Farisi and H. Saputra, “Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP,” *Techno.Com*, vol. 21, no. 2, pp. 237–248, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i2.5970.