



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PENYEWAAN RUMAH KOST MENGGUNAKAN
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) DAN
POTENSIAL GAIN CUSTOMER VALUE (PGCV)
(Studi Kasus : Kost Reuleut Timur)**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh

**ULFA NADIA
NIM : 200180072**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**