

DAFTAR REFERENSI

- Rusydi (2017) Manajemen Pemasaran. Alfabet. Bandung.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Anggraini, D., Studi, P., & Syariah, E. (2022). *Verani(kualits plynan, fasilitis, kepuasan pasien)*.
- Aqdilla, T. M., & Pradesyah, R. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Akuntansi (Jumsi)*, 2(4), 827–848.
- Arga Pradana, & Undang Juju. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Emas Berkah Subang*. 22.
- Arianty, N., & Andira, A. (2021). Pengaruh Brand Image dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 39–50. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v4i1.6766>
- Bau Salman, A., Purwanto, A., Heri Rukmana, I., & Rangga, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RSUD Lamaddukelleng Kabupaten Wajo. *PRECISE: Journal of Economic*, 3(1), 45.
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). No pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum daerah (rsud) pariaman. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Bunayya, S., & Kota, D. I. (2024). *Journal of Contemporary Indonesian Islam*. 71(3), 94–106.
- compton, L. Donald, Yaacov Petscher dan Chirstopher Schatshneider di dalam bukunya yang berjudul “Applied Quantitative Analysis in Education and the Social Scienes” (2013:35)
- Dwi Poetra, R. (2019). BAB II Tinjauan Pustaka bab ii tinjauan pustaka 2.1. 1–64. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- EMILIA, K. (2021). Faktor-Faktor Yang Mepengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Cintapuri Kabupaten Banjar. *Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 1–79.
- Erni Yunaida. (2017). Pengaruh Brand Image (Citra Merek) Terhadap Loyalitas Konsumen Produk Oli Pelumas Evalube di Kota Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(2), 801.

- Fikriansyah, A., Reza, T., & Shafariah, H. (2022). Foodpedia Cempaka Putih Jakarta Pusat. | *Jurnal Administrasi Bisnis Administrasi*, 2(1), 1–9. <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JAMBIS>
- Gousario, Y., Niha, S. S., & Yasinto, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di IGD RST Tk III Wirasakti Kupang. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1833. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i2.5340>
- Heda, K. (2021). Hubungan persepsi tentang mutu pelayanan dengan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci Tahun 2020 (Doctoral dissertation, Ilmu Kesehatan Masyarakat).
- Hendrawati. (2017). No Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Transportasi Grab Online di Kota Makassar Title. *Jurnal Akuntansi*, 11.
- Herlina, P. (2019). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Paviliun Garuda RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Fakultas Ekonomi Universitas Semarang*, 88.
- Hilmi, R. Z., Hurriyati, R., & Lisnawati. (2018). No pengaruh lokasidan fasilitas terhadap kepuasan konsumenpada qalbu salim (qs) futsal medan Title. 3(2), 91–102.
- Jannah, E. F., Haryono, B., & Gunardi, W. D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Citra Rumah Sakit Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Pasien. *YUME : Journal of Management*, 7(1), 330–336.
- Kabbani, R., & S, R. P. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 5(2), 236–240. <https://doi.org/10.33752/bima.v5i2.5669>
- Keaslian, P., & Ilmiah, K. (2023). Produk syariah terhadap kepuasan nasabah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sigli Periode November 2022-April 2023) Disusun Oleh : azira shavina fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri ar-raniry banda aceh 2023 m. april.
- kepuasan pasien di puskesmas salugatta kecamatan budong-budong oleh : muhammad febrian Nomor Induk Mahasiswa : 105611115820 program studi ilmu administrasi negara. (2024).
- Keputusan, T., Pada, P., & Kusnadi, E. (2022). *Lusiana Tulhusnah*. 20(1), 22–36.
- Kridaningsih, A., & Ghozali, G. (2023). Pengaruh Lokasi, Pelayanan Dan Kelengkapan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan. *Media Manajemen Jasa*, 11(1), 17–27. <https://doi.org/10.52447/mmj.v11i1.6966>
- LENI, R. H. (2023). *Pengaruh Brand Image*, Keragaman Produk Dan Store

Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pembelian Produk Oleh

[http://repository.radenintan.ac.id/31656/%0Ahttp://repository.radenintan.ac.id/31656/1/skripsi 1-2.pdf](http://repository.radenintan.ac.id/31656/%0Ahttp://repository.radenintan.ac.id/31656/1/skripsi%201-2.pdf)

- Liliana, M. (2023). Pengaruh Brand Image Online Customer Review terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Blicli.com. Pengaruh *Brand Image Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Blicli.Com, 2016.
- Lintang, M., & Endang, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 3(1), 83-89.
- Manajemen, J. J., Oktober, N., Layanan, P. K., Limanto, S., & Bernarto, I. (2024). *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*. 9(2), 846–856. <https://doi.org/10.33087/jmas.v9i2.1819>
- Martha, T., Indriyani, A., & Khojin, N. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Puskesmas Cibeureum. *Seroja Husada : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1, 3–7.
- Monim, C. J., Massie, J. D. D., & Poluan, J. G. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien pada RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1156–1168. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/43935>
- Mufrizal, M., Warjio, W., & Hartono, B. (2021). Pengaruh Fasilitas dan Citra Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur. *Perspektif*, 11(1), 35–41. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5281>
- Nanda, M. T., & Wangdra, Y. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Teno Sukses Abadi Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 5.
- Nugroho, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Lokasi, Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung Bakso Lumayan Pak Cipto Karanganyar. *Skripsi : Universitas Putra Bangsa*, 2, 1–10.
- Nunung, F. (2021). Faktor-Faktor Mutu Pelayanan Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di Bangsal Halimah RSIY PDHI Tahun 2021. *Convention Center Di Kota Tegal*, 4(80), 4.
- Oktavia, F., Astuti, V. S., & Busthomi, A. N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum daerah (rsud) dr. Mohamad saleh kota probolinggo. *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, Dan Sosial (Publicio)*, 5(2), 113–122.
- Oktaviana, E. (2023). Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien *Medical Check-*

Up Pelaut Pada Klinik *Oilia Medical Centre* Surabaya.

- Prihatma, G. T., Masitoh, M. R., Fatah, A., & Setyo, D. F. (2021). Pengaruh Merchandising Dan Fasilitas Terhadap Impulse Buying Di Minimarket Alfamart Sumampir Di Cilegon. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 5(1), 51–67.
- Puspitaningrum, Y., & Aji Damanuri. (2022). Analisis Lokasi Usaha Dalam Meningkatkan Keberhasilan Bisnis Pada Grosir Berkah Doho Dolopo Madiun. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 2(2), 289–304. <https://doi.org/10.21154/niqosiya.v2i2.977>
- Putri, W. T. K., & Surianto, M. A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit XY. *Jurnal EMT KITA*, 8(2), 811–821. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i2.2383>
- Ramadhan, A., Febrian, F., & Mulyana, A. (2024). Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Hubungan terhadap Kepuasan Pasien (Survei Pasien Rawat Jalan RS Hermina Pasteur Bandung). 2(1), 21–34.
- Ramdhani, B. M., & Fadili, D. A. (2024). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Marhamah. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10((2)), 236–241. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP>
- Rhosyada, V. I. (2023). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Kedingantaraan Yogyakarta.*, 6–22.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019a). No Analisis Kesiapan Kerja Siswa SMK di Wilayah Bandung Raya pada Kompetensi Keahlian Teknik Telekomunikasi dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 SKRIPSITitle. 1–23.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019b). No pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah di bri syariah ponorogo. 1–23.
- Rusydi (2017) Manajemen Pemasaran. Alfabet. Bandung.
- Sari, E. K. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit umum Doloksanggul. *Journal Information*, 10, 1–16.
- SHELEMO, A. A. (2023). Pengaruh kualitas dan fasilitas pelayanan terhadap kepuasan pada pasien rawat jalan di rsud i.a. moeis samarinda. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Sianturi, B., Ginting, V. A. B., Karo, L. E. B., Saragih, R. B., & Tambun Saribu, H. D. (2024). Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Sakit Mitra Sejati. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(2), 731–741. <https://doi.org/10.31539/jomb.v6i2.6893>
- Sihombing, A. H. R., & Raymond. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di UPT Puskesmas Sei Lekop. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa:UPB Batam*, 3(2), 1–11.

- Sinaga, O. S., & Safitri, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Kepuasan Pasien Uptd Puskesmas Margomulyo Balikpapan. *Jurnal GeoEkon* 158.
- Soetomo), R. H. (Stikes yayasan R. D. (2022). Pengaruh Faktor Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Ibnu Sina Kabupaten Gresik. *Repository Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo*, 1–23. <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/426/>
- Sophiana Enjellin Anathasia, & Dety Mulyanti. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 145–151. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1289>
- Subroto Sinaga, O., & Safitri, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Uptd Puskesmas Margomulyo Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 15(1), 148–158. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v15i1.342>
- Trisnawati, R., Fathorrahman, & Pradiani, T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik RH Medica Malang. *Bursa : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 70–79. <https://doi.org/10.59086/jeb.v2i1.234>
- Yuliana, Y., Studi, P., Komunikasi, I., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., Atma, U., & Yogyakarta, J. (2020). Pengaruh *Brand Image Billionaire 'S Project* Terhadap Proses Keputusan