

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Sakinah dan N. R. Oktadini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JTKSI*, vol. 6, no. 2, hlm. 185, Mei 2023, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1487.
- [2] M. Saputra, M. Hafiz, I. P. S. Situmorang, G. J. Lumbantobing, dan S. M. Matullessya, “Analisis Data Sentimen Kepuasan Pengguna E- Wallet Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor,” vol. 9, 2024.
- [3] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, dan Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *JSC*, vol. 6, no. 1, hlm. 65–76, Apr 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [4] D. Kusumawardhani dan E. Purnaningrum, “Penyebaran Pengguna Digital Wallet Di Indonesia Berdasarkan Google Trends Analytics | Semantic Scholar.” Diakses: 8 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: [https://www.semanticscholar.org/paper/Penyebaran-Pengguna-Digital-Wallet-Di-Indonesia-Kusumawardhani Purnaningrum/b36297465e4 f53e92843 f6f75cb16ef2498659f1?sort=relevance&pdf=true](https://www.semanticscholar.org/paper/Penyebaran-Pengguna-Digital-Wallet-Di-Indonesia-Kusumawardhani-Purnaningrum/b36297465e4f53e92843f6f75cb16ef2498659f1?sort=relevance&pdf=true)
- [5] A. N. Insani, D. Libri, L. Hakim, S. Darmayanti, dan T. Y. Indiarta, “Eksplorasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Streaming: Perspektif Pengguna Aplikasi Streaming,” vol. 10, 2024.
- [6] D. Harmutika, M. Rahmawita, N. E. Rozanda, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean,” *JTSIA*, vol. 7, no. 2, hlm. 472–482, Apr 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i2.38876.
- [7] S. Wulandari, M. R. Munzir, N. E. Rozanda, dan Z. Zarnelly, “Influence of User Satisfaction of the Halodoc Mobile Application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) and DeLone and McLean methods,” *SISTEMASI*, vol. 13, no. 2, hlm. 740, Mar 2024, doi: 10.32520/stm si.v13i2.4035.

- [8] G. C. Hermawan dan D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” vol. 04, no. 03, 2023.
- [9] I. N. S. Yesidora Amelia, “Profil DANA, Dompot Digital Bagian Grup Emtek dan Sinarmas - Profil Katadata.co.id.” Diakses: 15 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://katadata.co.id/ekonopedia/profil/623835fd7de77/profil-dana-dompot-digital-bagian-grup-emtek-dan-sinarmas>
- [10] M. Rancak, “DANA Paylater: Cara Dan Syarat Mudah Untuk Aktivasi Link Terbaru 2024.” Diakses: 15 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.rancakmedia.com/finance/6282/cara-aktifkan-dana-paylaterdengan-mudah/>
- [11] Dana.id, “Wujudkan Ekosistem Ekonomi Digital yang Positif, Rudiantara Bergabung Menjadi Komisaris Utama DANA Indonesia.” Diakses: 15 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.dana.id/corporate/newsroom/wujudkan-ekosistem-ekonomi-digital-yang-positif-rudiantarabergabung-menjadi-komisaris-utama-dana-indonesia>
- [12] P. Wulandari dan R. Idayanti, “Peran Aplikasi Dompot Digital Indonesia (DANA) dalam Memudahkan Masyarakat melakukan Pembayaran Digital,” *Islam. Bank. Financ.*, vol. 3, no. 2, hlm. 429–441, Des 2023, doi: 10.30863/ibf.v3i2.5438.
- [13] M. Marnovita, “Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan,” *Psikoborneo*, vol. 8, no. 1, hlm. 100, Mar 2020, doi: 10.30872/psikoborneo.v8i1.4864.
- [14] R. P. Fhonna, A. T. Hidayat, dan M. Abdullah, “Pemanfaatan Aplikasi Bank Soal Untuk Meningkatkan Kualitas Proses Belajar Mengajar Pada SMP Negeri 2 Nisam Antara”.
- [15] S. Rosiana, D. Krisbiantoro, S. Sarmini, dan A. Azis, “Penggunaan Metode Tam Dan Eucs Untuk Mengetahui Tingkat Penerimaan Dan Kepuasan Pengguna Aplikasi Gratis Kabeh,” *JOISM*, vol. 5, no. 1, hlm. 19–24, Jul 2023, doi: 10.24076/joism.2023v5i1.1072.
- [16] D. Darmawati, “Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila

- Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022,” *JIRK*, vol. 2, no. 10, hlm. 3937–3946, Mar 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [17] A. S. Millah, D. Arobiah, E. S. Febriani, dan E. Ramdhani, “Analisis Data dalam Penelitian Tindakan Kelas,” vol. 1, no. 2, 2023.
- [18] N. A. O. Saputri dan A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *journalisi*, vol. 2, no. 1, hlm. 154–162, Mar 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [19] B. Suzanto dan I. Sidharta, “Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik,” Agu 2015. Diakses: 24 Februari 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengukuran-End-User-Computing-Satisfaction-Atas-Suzanto-Sidharta/c4399c3b8966077c16401247a79b5c19cee27160>
- [20] F. B. Rivera, A. Wulansari, dan E. M. Safitri, “Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menilai Kesuksesan dan Kapabilitas Pengguna Sistem Informasi di Industri Logistik,” *JTSIA*, vol. 7, no. 3, hlm. 1407–1417, Jul 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.41981.
- [21] D. S. Putra dan M. A. Darmawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean | Putra | Jurnal Sistem Informasi Bisnis,” Sep 2021, doi: <https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp78-85>.
- [22] S. Umaroh dan M. M. Barmawi, “DeLone and McLean Model of Academic Information System Success,” *EEA*, vol. 69, no. 2, hlm. 92–101, Mei 2021, doi: 10.46904/eea.21.69.2.1108011.
- [23] T. Puspitasari, A. Kusumawati, dan S. Sujarwoto, “Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya | Puspitasari | Jurnal Sistem Informasi Bisnis,” Jun 2020, doi: <https://doi.org/10.21456/vol10iss1pp94-104>.

- [24] “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update,” *Journal of Management Information Systems*, vol. 19, no. 4, hlm. 9–30, Apr 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- [25] G. Rusmayadi, S. Waoma, C. A. Malasari, S. P. Syah, B. I. Sappaile, dan M. P. Marpaung, “Pelatihan Penggunaan Aplikasi Spss Dalam Pengolahan Data Penelitian,” *Community Development Journal*, 2023.
- [26] A. Ninasari, N. Hikmah, J. Jenita, Z. Zurman, B. Basir, dan W. D. Febrian, “Penerapan Aplikasi Spss Dalam Menyusun Artikel Ilmiah Terindeks Scopus,” *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 5, no. 2, hlm. 3794–3799, Apr 2024, doi: 10.31004/cdj.v5i2.27530.
- [27] B. Sarker, S. Shaha, D. Saha, dan S. Sarker, “Why Apply SPSS, SmartPLS and AMOS: An Essential Quantitative Data Analysis Tool for Business and Social Science Research Investigations,” *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, vol. VIII, hlm. 2688–2699, Okt 2024, doi: 10.47772/IJRISS.2024.8090224.
- [28] C. C. Tak, H. Zulnadi, dan L. K. Eu, “Factors influencing the attitude of undergraduate students towards mathematical reasoning: An approach using AMOS-structural equation modelling,” *Infinity Journal*, vol. 14, no. 1, hlm. 109–124, 2025, doi: 10.22460/infinity.v14i1.p109-124.
- [29] E. O. Choiri, “Apa Itu Google Form, Fungsi & Cara Membuatnya, Lengkap!,” Qwords Blog. Diakses: 25 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://qwords.com/blog/mengenal-google-form/>
- [30] A. R. Pratama, W. Irsyad, R. H. Hassan, dan M. Rawati, “Pemanfaatan Google Form Sebagai Alat Evaluasi Pada Pembelajaran Pendidikan Agama Islam,” *Jurnal Pendidikan Tunas Bangsa*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Apr 2024.
- [31] E. Istianah dan W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” vol. 03, no. 04, 2022.
- [32] N. Fauziah, N. Hartini, W. Hendriani, dan F. Fajriyanthi, “Confirmatory Factor Analysis Pada Pengukuran Keharmonisan Keluarga (Fhs-24),” *Jur. Ilm. Kel. & Kons.*, vol. 14, no. 3, hlm. 227–240, Okt 2021, doi: 10.24156/jikk.2021.14.3.227.

- [33] R. Widianingsih dan A. Sunarmo, “Analisis Determinasi Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada UKM Banyumas Menggunakan Pendekatan Theory Of Planned Behaviour”.
- [34] M. Kaur dan R. Singh, “Evaluating the Impact of Construction Risk Factors on Project Performance in India: Structural Equation Modeling”, Diakses: 29 Juni 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.abacademies.org/articles/evaluating-the-impact-of-construction-risk-factors-on-project-performance-in-india-structural-equation-modeling-9487.html>?
- [35] “IBM SPSS AMOS Series - Factor Loadings and Fit Statistics,” ResearchWithFawad. Diakses: 29 Juni 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://researchwithfawad.com/index.php/lp-courses/ibm-spss-amos-lecture-series/ibm-spss-amos-series-factor-loadings-and-fit-statistics/>
- [36] R. N. Fahira, M. A. Komara, dan Y. Muhyidin, “Analisis Minat Pengguna Dompot Digital Ovo Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM),” vol. 4, no. 3, 2022.
- [37] S. Syofian, T. Setyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis”.
- [38] “Hair Et Al. - The Use of PLS-SEM in Strategic Management Research | PDF | Cronbach’s Alpha | Validity (Statistics).” Diakses: 13 Agustus 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://id.scribd.com/document/674917000/Hair-et-al-The-use-of-PLS-SEM-in-strategic-management-research?>
- [39] N. L. Rachmawati dan D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Journal of Information System Management (JOISM)*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
- [40] M. Yunita, R. P. Sari, dan D. D. Nursa’adah, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Dikalangan Mahasiswa | Smart Goals Jurnal Bisnis Digital Dan Manajemen,” Sep 2024, Diakses: 31 Juli 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.utnd.ac.id/index.php/sg/article/view/1338>
- [41] N. A. Nopitasari dan D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User

Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean | Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence,” Agu 2023, Diakses: 1 Juli 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/54177>

- [42] Y. Yuningsih, “Metode Delone dan Mclean Dalam Kepuasan Konsumen Terhadap Aplikasi Shopee”.
- [43] S. Hidayatuloh, R. H. Kusumaningtyas, dan Y. Aziati, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean,” *Appl. Inf. Syst. Manage.*, vol. 2, no. 2, Mar 2021, doi: 10.15408/aism.v2i2.20159.
- [44] K. Koonsanit dan N. Nishiuchi, “*Predicting Final User Satisfaction Using Momentary UX Data and Machine Learning Techniques*,” *JTAER*, vol. 16, no. 7, hlm. 3136–3156, Nov 2021, doi: 10.3390/jtaer16070171.