

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK, KEPERCAYAAN
PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN KOFFIE PEDIA DI HAGU
SELATAN KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**MAYZHURA
NIM. 210410074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK, KEPERCAYAAN
PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN KOFFIE PEDIA DI HAGU
SELATAN KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

**MAYZHURA
NIM. 210410074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**