

DAFTAR PUSTAKA

- Benedicta Clara K., Margaretha, F., Wirawan, S. E., & Wowor, W. (2022). The Influence of Service Quality Toward Customer Loyalty at Five-star Hotel in Bali. 3(2), 175–186.
- F. K. Putri., Tumbel, A. L., & Djemly, W. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada pt . Matahari department store di mantos 2 effect of service quality and customer satisfaction on customer loyalty at pt . matahari department store in mantos 2 Jurnal EMBA Vol . 9 No . 1 Januari 2021 , Hal . 1428-1438. 9(1), 1428–1438.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, B. I., Nazer, M., & Andrianus, F. (2020). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Dalam Belanja Online di Kota Solok. Technology Acceptance Model, 11(1).
- Manengal, A. D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Jurnal Manajemen, 12(2), 105–118.
- Clara K, B., Margaretha, F., Wirawan, S. E., & Wowor, W. (2022). *The Influence of Service Quality Toward Customer Loyalty at Five-star Hotel in Bali*. 3(2), 175–186.
- Keputusan, T., Pada, P., & Kusnadi, E. (2022). *Lusiana Tulhusnah*. 20(1), 22–36.
- Putri, F. K., Tumbel, A. L., & Djemly, W. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT . MATAHARI DEPARTMENT STORE DI MANTOS 2 EFFECT OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION ON CUSTOMER LOYALTY AT PT . MATAHARI DEPARTMENT STORE IN MANTOS 2 Jurnal EMBA Vol . 9 No . 1 Januari 2021 , Hal . 1428-1438*. 9(1), 1428–1438.
- Putri, Y. M., Utomo, H., & Mar’ati, F. S. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, HARGA DAN DIGITAL MARKETING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI GRAND WAHID HOTEL SALATIGA*. 14(1), 93–108.
- Riset, J., Prodi, M., Fakultas, M., & Unisma, B. (n.d.). *Vol. 12. No. 02 ISSN: 2302 - 7061*. 12(02), 221–232.