

**PENGARUH KENYAMANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TOKO HIJRAH STORE CABANG II TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

**NURUL ALYA FAHZILA
NIM: 200260063**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**