

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUASAN
PELANGGAN, TERHADAP KINERJA PADA ANGKRINGAN
KOPI DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**MUHAMMAD SYAHRUL GUNAWAN
NIM. 200450001**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
DESEMBER, 2024**