



SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN E-KTP MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI DINASKEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA LHOKSEUMAWE

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

MULIA TUNNISA
NIM. 200130041

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025