

**Sistem Evaluasi Kinerja Mentor Pada Bimbel Ganesha
Operation Menggunakan Metode Analytical Hierarchy
Proces (AHP) & Borda**

ABSTRAK

Ganesha Operation merupakan salah satu lembaga bimbingan belajar terbesar di Indonesia yang memiliki banyak cabang di seluruh nusantara. Salah satu cabang dari lembaga bimbingan belajar ini adalah GO Lhokseumawe. Evaluasi yang dilakukan pada lembaga bimbingan belajar Ganesha Operation (GO) cabang Lhokseumawe masih kurang akurat karena hanya mengisi penilaian berupa angket yang dilakukan oleh mentor. Maka dari itu, penilaian kinerja mentor bimbel perlu memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu mengambil keputusan secara transparan dan akurat. Pada penelitian ini evaluasi melibatkan para peserta didik untuk menilai kinerja mentor menggunakan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya yaitu: penguasaan materi, teknik dalam mengajar, kedisiplinan dan penguasaan materi. Hasil penilaian dari peserta didik yang dilakukan akan diakumulasikan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) & Borda. Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa peringkat pertama didapatkan oleh A10 dengan nilai yang diperoleh sebanyak 0,119 dan peringkat kedua oleh A1 dengan nilai 0,111 serta peringkat ketiga oleh A5 dengan nilai yang diperoleh yaitu 0,109.

Kata kunci: Evaluasi Kinerja, *Analytical Hierarchy Process*, Borda.