

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Teknologi memegang peranan penting dalam kehidupan manusia karena mampu membantu dan mempermudah berbagai pekerjaan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Inovasi-inovasi teknologi terus bermunculan dan memberikan dampak besar dalam mempermudah aktivitas manusia di berbagai bidang. Salah satu wujud nyata dari kemajuan teknologi yang semakin banyak digunakan adalah teknologi *mobile* atau *smartphone*. Dalam hal ini, Android menjadi sistem operasi yang paling populer. Android merupakan sistem operasi berbasis *open-source* yang digunakan pada perangkat smartphone dan dapat dikembangkan oleh berbagai pengembang. Saat ini, *smartphone* tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi, tetapi juga dimanfaatkan untuk kegiatan belajar, pengembangan usaha, dan akses informasi. Dengan kemajuan teknologi yang ada, diharapkan tercipta aplikasi-aplikasi Android yang mampu mendukung dan mempermudah aktivitas para pengguna *smartphone*.[1].

Usaha jasa cuci mobil kini semakin berkembang seiring dengan meningkatnya jumlah pemilik kendaraan di masyarakat. Kondisi ini membuka peluang pasar yang sangat menjanjikan bagi para pelaku usaha di bidang perawatan kendaraan, khususnya mobil. Bagi pelanggan, layanan cuci mobil memberikan berbagai keuntungan, seperti hasil pencucian yang menyeluruh hingga ke setiap bagian mobil, kemudahan tanpa perlu repot mencuci sendiri, terutama bagi mereka yang sibuk dan tidak memiliki waktu luang. Selain itu, menggunakan jasa ini juga membantu menghemat penggunaan air di rumah, mengingat proses mencuci mobil membutuhkan air dalam jumlah besar. Sementara itu, bagi pemilik usaha, bisnis ini memberikan manfaat berupa penciptaan lapangan pekerjaan bagi masyarakat, mengurangi angka pengangguran, serta menjadi sumber penghasilan yang menguntungkan.[2].

Saat ini, Doorsmeer Dua Putra masih menerapkan sistem kerja secara manual. Ketika ada pelanggan yang datang untuk mencuci mobil, mereka harus menunggu dalam antrean berdasarkan urutan kedatangan. Hal ini menyebabkan pelanggan harus menunggu cukup lama hingga tiba giliran mereka. Proses pencatatan data pelanggan pun masih dilakukan secara konvensional, yaitu menggunakan buku besar. Nota transaksi dicatat secara manual di atas kertas dengan tulisan tangan, kemudian direkap dan disimpan dalam map. Melihat permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan sebuah aplikasi yang dapat mengatasi kendala tersebut dan memberikan solusi yang lebih efisien. Aplikasi ini nantinya akan

memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dengan mengisi data kendaraan, jenis mobil, serta memilih layanan dan harga cuci mobil yang tersedia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Fitur utama apa saja yang harus disediakan dalam aplikasi agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
2. Bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi layanan cuci mobil baik bagi pelanggan maupun penyedia layanan?
3. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi layanan cuci mobil berbasis Android yang *user-friendly* dan fungsional?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus penelitian, beberapa batasan masalah yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya dikembangkan untuk platform Android.
2. Layanan yang disediakan hanya mencakup cuci mobil standar dan tambahan layanan seperti *wax* atau *interior cleaning*.
3. Penelitian ini hanya mencakup proses perancangan, pengembangan, dan uji coba aplikasi, tanpa melibatkan implementasi skala besar.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan menerapkan fitur-fitur utama yang dibutuhkan oleh pengguna dalam aplikasi layanan cuci mobil.
2. Meningkatkan efisiensi layanan cuci mobil melalui penggunaan teknologi digital.
3. Merancang dan mengembangkan aplikasi layanan cuci mobil berbasis Android yang mudah digunakan dan fungsional.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan layanan secara fleksibel, tanpa terbatas oleh waktu dan lokasi. Pelanggan dapat mengatur jadwal layanan tanpa harus mengantre.

2. Penyedia layanan dapat mengelola pesanan dan jadwal dengan lebih efektif.
3. Memberikan informasi lengkap tentang harga, jenis layanan, dan status pesanan secara *real-time*.
4. Membuka peluang untuk menjangkau lebih banyak pelanggan melalui platform digital.