

PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI LAYANAN CUCI MOBIL BERBASIS ANDROID

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya pada perangkat mobile berbasis Android, memberikan peluang besar dalam mendukung digitalisasi berbagai sektor layanan, termasuk layanan cuci mobil. Doorsmeer Dua Putra merupakan salah satu penyedia jasa cuci mobil yang masih menggunakan sistem manual dalam proses pencatatan pelanggan dan pemesanan layanan. Sistem manual ini menyebabkan antrean panjang, risiko kehilangan data, serta kurangnya efisiensi dalam pengelolaan informasi. Melihat permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi layanan cuci mobil berbasis Android yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan, penjadwalan layanan, serta pembayaran secara digital. Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan antarmuka pengguna (UI), pengembangan fitur utama seperti pemesanan layanan, penentuan jadwal, informasi jenis layanan, dan notifikasi layanan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur riwayat transaksi dan integrasi dengan database untuk pengelolaan data secara real-time. Aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan bagi pelanggan serta mempermudah penyedia jasa dalam mengelola data pelanggan, transaksi, dan jadwal layanan. Hasil dari perancangan menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu memenuhi kebutuhan dasar pengguna dalam melakukan transaksi layanan cuci mobil secara praktis, efisien, dan modern. Dengan demikian, pemanfaatan teknologi Android dapat menjadi solusi efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada usaha cuci mobil skala kecil hingga menengah yang ingin beradaptasi dengan era digital.

Kata kunci: Aplikasi Android, Cuci Mobil, Pemesanan *Online*, Layanan Digital, Efisiensi Pelayanan.

DESIGN OF AN ANDROID-BASED CAR WASH SERVICE INFORMATION SYSTEM APPLICATION

ABSTRACT

The development of information and communication technology, particularly on Android-based mobile devices, offers great potential in supporting the digitalization of various service sectors, including car wash services. Doorsmeer Dua Putra is one of the car wash service providers that still relies on a manual system for recording customer data and booking services. This manual system leads to long queues, the risk of data loss, and inefficiencies in managing information. In response to these issues, this study aims to design and develop an Android-based car wash service application that provides convenience for customers in making bookings, scheduling services, and processing digital payments. The development methods include user needs analysis, user interface (UI) design, and the implementation of key features such as service booking, schedule selection, service type information, and service notifications. In addition, the application offers a transaction history feature and integrates with a real-time database to manage data efficiently. This application is expected to improve service efficiency and quality for customers while helping service providers manage customer data, transactions, and service schedules more effectively. The design results indicate that the application successfully meets users' basic needs for conducting car wash service transactions in a practical, efficient, and modern way. Thus, utilizing Android technology can serve as an effective solution to enhance service quality for small to medium-sized car wash businesses aiming to adapt to the digital era.

Keywords: *Android Application, Car Wash, Online Booking, Digital Service, Service Efficiency.*