

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Syafa Fadhilah Tegar Andalas, (2024, Juni 12). *209,3 Juta Orang di Indonesia Menggunakan Smartphone pada Tahun 2023*. [website]. Available: <https://data.goodstats.id/statistic/2093-juta-orang-di-indonesia-menggunakan-smartphone-pada-tahun-2023-cbha0>
- [2] Ratrie Lara Ditha, et al, “Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Oku Berbasis Android Menggunakan Android Studio”, *Jurnal Informatika dan Komputer*. vol.14, pp.25-35, Desember 2023.
- [3] Mochammad Rafli. (2024, November 14). *J&T Express Jadi Jasa Kurir Terbaik 2024, Indeksnya Mencapai 50,90%*. [website]. Available: <https://data.goodstats.id/statistic/jt-express-jadi-jasa-kurir-terbaik-2024-indeksnya-mencapai-5090-NIvO8>
- [4] Arine Lupita Dyayu, et al, “Evaluasi *Usability* Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS)”, *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi*. vol.3, pp.395-404, Maret 2023.
- [5] Yuke Nurul Fajriani, et al, “Analyzing the *Usability* of University Siliwangi Website using Jakob Nielsen Method: Approach with *User Satisfaction Surveys*”, *International Journal of Applied Information Systems*. vol.2, pp.15-22, 2024.
- [6] Henoch Juli Christanto, et al, “*Usability Analysis of Atma Jaya Catholic University E-Learning Based on Human Computer Interaction*”, *Journal of Information Systems and Informatics*. vol.5, pp.833-847, September 2023.
- [7] Yuni Eka Achyani, dan Kezia Widiana, “Analisis *User Experience* pada Pengguna Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Teori Jacob Nielsen”, *Jurnal SAINTEKOM*. vol.14, pp.106-117, Maret 2024.
- [8] Hafidz Firdaus, dan Azizah Zakiah, “*Implementation of Usability Testing Methods to Measure the Usability Aspect of Management Information System Mobile Application (Case Study Sukamiskin Correctional Institution)*”, *International Journal Modern Education and Computer Science*. vol.5, pp.58-67, Oktober 2021.
- [9] Hana Hanifah et al, “Penguujian Usabilitas *User Experience Website Ubiquitous Based Learning Cloud* Menggunakan Nielsen Model”, *Jurnal Sistem Informasi*. vol.14, pp.2585-2598, April 2022.

- [10] Tasya Iga Widani, “Analisis dan Evaluasi Aspek *Usability* Pada Aplikasi Sistem Absensi Online (SiAbon) Menggunakan *Usability Testing*”, *Skripsi*. Universitas Dinamika Baru, 2023.
- [11] A.Reza Maulana Rahmanet al, “Analisis *Usability* Aplikasi *Mobile* Sepatuku Dengan Menggunakan *Use Questionnaire*, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. vol.2, pp.1-8, Januari 2017.
- [12] Diah Putri Utami dan Laela Kurniawati, “Analisis *Usability Testing* Pada Aplikasi *Mobile* Banking Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”, *Jurnal TEKINKOM*. vol.6, pp.867-877, Desember 2023.
- [13] Regi Pratama dan Antonius Wahyu Sudrajat, “Pengukuran Tingkat Kebergunaan Aplikasi PLN *Mobile* Menggunakan *Model System Usability Scale* dan Teori Jakob Nielsen”, *Jurnal Informasi dan Komputer*. vol.11, pp.73-80, April 2023.
- [14] Yusuf Wahyu Setiya Putra et al, “Pengantar Aplikasi *Mobile*”. Bandung: Widina, 2023.
- [15] Ade Hodijah, “Bikin Toko Online di Android dengan Webhost Gratis”. Yogyakarta: Andi Offset, 2024.
- [16] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan.R&D”. Bandung: Alfabeta, 2021.
- [17] Imam Ghozali, “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26”. Semarang: Universitas Diponegoro Press, 2021.
- [18] Indra Ava Dianta, “Logika dan Algoritma untuk Merancang Aplikasi Komputer”. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [19] Ali Ridho Barakbah et al, “Logika dan Algoritma”. Surabaya: Politeknik Elektronika, 2020.
- [20] Ilham Akhsanu Ridlo, “Panduan Membuat *Flowchart*”. Surabaya: Universitas Airlangga Press, 2021.
- [21] Edi Kurniawan et al, “Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di STMIK Royal”, *Jurnal of Science and Social Research*. vol. 5, pp. 43-49, Februari 2022.
- [22] M. Alif Agustiansyah et al, “Penerapan Prinsip Interaksi Manusia Dan Komputer Dalam Pengembangan Aplikasi Perbankan: Studi Kasus Bank Aceh Cabang Sigli”, *TECHSI*. vol. 16, pp. 1-8, 2025.
- [23] Denaya E. Sekeon et al, “*Analysis and Design of User Interface to Improve User Experience Using User Centered Design Method on the Inspire Portal*

- of Sam Ratulangi University*”, *Jurnal Teknik Informatika*. vol.18, pp. 343-352, Maret 2023.
- [24] Eko Saputra et al, “Optimasi Manajemen Bug dan Desain UI/UX Studi Kasus Payoprint Support Apps”, *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*. vol. 6, pp. 36-47, Maret 2025.
- [25] A. Subiyakto and D. J. Wijaya, “Evaluasi Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode *Usability Testing*,” *Appl. Inf. Syst. Manag.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–89, 2018, doi: 10.15408/aism.v1i2.20103.
- [26] M. T. Boren and J. Ramey, “*Thinking aloud: Reconciling theory and practice in usability testing*,” in Proc. ACM CHI Conf. Human Factors in Computing Systems, 2021, doi: 10.1145/3411764.3445122.
- [27] I. Maramba, A. Chatterjee, and C. Newman, “*Methods of usability testing in the development of eHealth applications: A scoping review*,” *J. Med. Internet Res.*, vol. 25, p. e40002, 2023, doi: 10.2196/40002.
- [28] J. Nielsen, *Usability Engineering*. Cambridge, MA, USA: Morgan Kaufmann, 2020.sistem (Maramba, Chatterjee, & Newman, 2023).