

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Wulandari dan K. Anwar US, “Analisis Manajemen Pemasaran Pada Aplikasi Shopee Dan Tokopedia,” *Transekonomika Akuntansi, Bisnis dan Keuang.*, vol. 1, no. 3, hal. 295–301, 2021, doi: 10.55047/transekonomika.v1i3.49.
- [2] W. R. F. Husaeni, W. Hidayat, dan W. Yuliani, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Penyesuaian Diri Siswa Sma,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 5, no. 1, hal. 78, 2022, doi: 10.22460/fokus.v5i1.7408.
- [3] N. A. R. Putri dan S. S. Iriani, “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian Melalui E-Commerce Shopee,” *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 2, hal. 69, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i2.2391.
- [4] A. Fahira, T. I. F. Rahma, dan R. Syahriza, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Satisfaction Nasabah Bank Sumut Syariah,” *Din. Ekon. - J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, hal. 247–264, 2022, doi: 10.53651/jdeb.v15i1.358.
- [5] B. Alviza Putra, “Pengaruh E-Service Quality pada Kepuasan Pelanggan Pengguna E-Commerce di Bandar Lampung,” *Http://Repository.Teknokrat.Ac.Id/Id/Eprint/3643*, hal. 11–30, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://medium.com/@arifwicaksanaapengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- [6] P. Kualitas, L. Dan, H. Terhadap, P. Pada, G. Studi, dan W. Kecamatan, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi),” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 12, no. 1, hal. 70–83, 2022, doi: 10.35968/m-pu.v12i1.867.
- [7] P. Balqis dan L. Istiqa, “Analisa Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Pada Usaha Mikro,” 2022.
- [8] Y. Palinggi, S. Sabran, dan H. Hamji, “Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Ekon. Manaj. Indones.*, vol. 23, no. 1, hal. 67–77, 2023, doi: 10.53640/jemi.v23i1.1342.
- [9] R. P. Syahputra, R. Hardiartama, B. P. Kristana, dan A. Wulansari, “Analisis

User Experience Aplikasi Flip Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance analysis (IPA),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 2, hal. 228–236, 2023, doi: 10.33365/jatika.v4i2.2630.

- [10] K. Masyarakat *et al.*, “Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis The Use of Importance-Performance Analysis in Evaluating Public Satisfaction with Population Administration Services in Lengkiti District,” hal. 1–8, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.um-palembang.ac.id/index.php/integrasi>
- [11] E. Ramadhanti dan N. Marlina, “Analisis strategi kualitas layanan menggunakan metode importance -performance analysis (ipa) Service quality strategy analysis using method importance-performance analysis (IPA),” *Forum Ekon.*, vol. 23, no. 3, hal. 431–441, 2021.
- [12] S. N. Faizani dan A. D. Indriyanti, “Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) untuk Pembayaran Digital (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi e-Wallet Go-Pay, DANA, OVO,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, hal. 85–93, 2021, [Daring]. Tersedia pada: [https:// ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39738](https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39738)
- [13] T. Novaldy dan A. Mahpudin, “Penerapan Aplikasi dengan Menggunakan Barcode dan Aplikasi untuk Laporan Presensi Kepada Orang Tua,” *ICT Learn.*, vol. 5, no. 1, hal. 1–9, 2021.
- [14] M. Yusuf, A. G. Nugroho, dan L. Latifah, “Peran Quality of Work Life Dalam Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin,” *J. Manaj. Pendidik. Al Hadi*, vol. 2, no. 2, hal. 8, 2022, doi: 10.31602/jmpd.v2i2.7337.
- [15] U. Niarti, “Analisis Akuntansi Persediaan Produk Rusak Pada Toko Rosmart Sukaraja Kecamatan Curup Timur,” *J. Ilm. Raflesia Akunt.*, vol. 7, no. 1, hal. 1–7, 2021, doi: 10.53494/jira.v7i1.54.
- [16] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” *Publ. Ilm. unwahas*, hal. 1–6, 2021, [Daring].

Tersedia pada: https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871

- [17] S. Di dan S. M. P. Negeri, “Lebih Besar Dari Pada R,” vol. VII, no. Ii, hal. 10–19, 2020.
- [18] R. Al Hakim, I. Mustika, dan W. Yuliani, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, hal. 263, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.