



TUGAS AKHIR

EVALUASI KEPUASAN PELANGGAN DALAM BERBELANJA ONLINE PADA APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh :

**Ayu Anisa
210180143**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2025**

