

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN APLIKASI *STREAMING* NETFLIX (STUDI
PADA PEMBELIAN APLIKASI NETFLIX VIA *MARKETPLACE*
DI KOTA LHOKSEUMAWE)**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

**FUZLA MUNIRA
NIM: 210260070**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**