

ABSTRAK

Nama : Sri Duma Sagala
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Dampak *Core Tax Administration System* (CTAS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Lhokseumawe.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penerapan *Core Tax Administrations System* (CTAS) terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Lhokseumawe, serta mengidentifikasi hambatan atau tantangan baik secara internal maupun eksternal dalam penerapan *Core Tax Administrations System*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap 30 responden yaitu Wajib Pajak Badan dan pegawai KPP Pratama Lhokseumawe, serta data sekunder diperoleh dari dokumen resmi KPP Pratama Lhokseumawe dan publikasi terkait peraturan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Core Tax Administration System* memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepatuhan Wajib pajak, terutama dalam aspek pelaporan dan pembayaran pajak yang lebih mudah, tertib, praktis dan juga efisien. Namun ditemukan beberapa hambatan atau tantangan, baik internal seperti keterbatasan literasi digital dan kurangnya pengetahuan oleh sebagian Wajib Pajak, serta hambatan atau tantangan eksternal seperti kendala teknis sistem eror dan ketersediaan jaringan internet di beberapa wilayah belum cukup stabil. Penelitian ini mengindikasikan bahwa keberhasilan penerapan *Core Tax Administartion System* masih memerlukan dukungan keberlanjutan dalam bentuk peningkatan sosialisasi, pelatihan dan perbaikan server yang lebih optimal.

Kata Kunci: *Core Tax Administration System* (CTAS), Kepatuhan Wajib Pajak, Hambatan atau Tantangan Internal dan Eksternal.

ABSTRAC

Nama : Sri Duma Sagala
Program Studi : Akuntansi
Judul : *Analysis of the Impact of the Core Tax Administration System (CTAS) on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Lhokseumawe.*

This study examines the impact of the Core Tax Administration System (CTAS) on taxpayer compliance at KPP Pratama Lhokseumawe and explores the internal and external challenges of its implementation. Using a qualitative descriptive approach, data were collected through in-depth interviews with 30 respondents, consisting of corporate taxpayers and tax officers, and supported by secondary data from official documents and regulations issued by the Directorate General of Taxes (DJP). The findings show that CTAS has positively influenced taxpayer compliance, particularly in making tax reporting and payment processes easier, more orderly, practical, and efficient. Nevertheless, several challenges remain. Internally, limited digital literacy and insufficient knowledge among some taxpayers hinder optimal use of the system. Externally, technical issues such as system errors and unstable internet connectivity in certain regions present additional obstacles. The study concludes that while CTAS has improved compliance, its long-term success depends on continuous support through enhanced socialization, taxpayer training, and more reliable technological infrastructure.

Keywords: *Core Tax Administration System (CTAS), Taxpayer Compliance, Internal and External implementation challenges.*