

ABSTRAK

UMKM Ulfa Kue merupakan usaha yang bergerak di bidang industri produksi kue tradisional yaitu kue bhoi yang berlokasi di jalan Buloh Blang Ara, Kecamatan Blang Mangat, Kota Lhokseumawe, Aceh, Indonesia. UMKM ini mengalami kesulitan dalam memenuhi permintaan konsumen karena fluktuasi permintaan dan perencanaan produksi yang belum optimal. Hal ini menyebabkan ketidakmampuan perusahaan memenuhi pesanan pada bulan Mei 2024 hingga April 2025. Penelitian ini bertujuan untuk meramalkan permintaan konsumen dan merencanakan kapasitas produksi di UMKM Ulfa Kue. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Rough Cut Capacity Planning* (RCCP). Hasil penelitian menunjukkan adanya kekurangan kapasitas pada *work centre* I sebesar 39 jam, *work centre* II sebesar 349 jam, *work centre* III sebesar 350 jam, dan *work centre* IV sebesar 285 jam. Untuk mengatasi kekurangan kapasitas di *work centre* I dan III dilakukan penambahan mesin mixer dan mesin oven. Sementara itu, untuk *work centre* II, dan IV, alternatif yang dilakukan adalah penambahan pekerja. Disarankan agar UMKM Ulfa Kue menerapkan peramalan permintaan konsumen pada Bulan Mei 2025 – April 2026 agar dapat mencukupi kebutuhan kapasitas dan melakukan perencanaan produksi guna memastikan efisiensi dan kemampuan memenuhi permintaan konsumen.

Kata Kunci: Kapasitas Produksi, Peramalan, Rough Cut Capacity Planning