

**STRATEGI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
ICONNET PADA PT PLN ICON PLUS KANTOR
PERWAKILAN LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



Oleh :

**RENNYTA DAYANTI DAMANIK
210210127**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**