

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA PENGGUNA APLIKASI MYINDIHOME
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

**Nurdiana Putri
NIM :210260043**

**PROGRAM STUDIADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**