

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA PENGGUNA APLIKASI MYINDIHOME  
DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

Oleh :

**Nurdiana Putri  
NIM :210260043**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2025**