

**PENGARUH IKLAN MEDIA SOSIAL, PENGALAMAN
PELANGGAN DAN *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA JK COFFEE & ROASTERY
DI KABUPATEN BIREUEN**

SKRIPSI

**NURAZIZAH
NIM. 210410052**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI 2025**

**PENGARUH IKLAN MEDIA SOSIAL, PENGALAMAN
PELANGGAN DAN *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA JK COFFEE & ROASTERY
DI KABUPATEN BIREUEN**

SKRIPSI

**Di Ajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**NURAZIZAH
NIM. 210410052**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI 2025**