

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DIMEDIASI OLEH
MOBILE BANKING**

SKRIPSI

**POPI YANI
NIM. 210440076**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DIMEDIASI OLEH MOBILE BANKING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

**POPI YANI
NIM. 210440076**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**