

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. G. A. A. Regita, P. Studi, S. Informasi, J. T. Elektro, F. Teknik, and U. Malikussaleh, *ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI MOBILE BANKING PADA GOOGLE PLAY DENGAN MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIRE (NBC) DAN K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)*. 2024.
- [2] E. Fitriyani, Husni Kamal, and Mukhtasar, "Influence of Mobile Banking Service the Number of Customers Bank Aceh Islamic Kcp Batuphat, Lhokseumawe," *AT-TIJARAH J. Penelit. Keuang. dan Perbank. Syariah*, vol. 5, no. 2, pp. 68–80, 2023, doi: 10.52490/attijarah.v5i2.1946.
- [3] P. Di and B. Syariah, "TECHNOLOGICAL INNOVATION IN NATURAL RESOURCE," no. November, pp. 7793–7800, 2024.
- [4] A. U. Safitra, A. M. B. Aji, B. O. Lubis, and B. Santoso, "Evaluasi Mobile Banking Dengan Pendekatan Use Questionnaire Dan Importance Performance Analysis," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 148–163, 2022, doi: 10.37012/jtik.v8i2.833.
- [5] "BTNS MOBILE MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS : MAHASISWA UNIVERSITAS MALIKUSSALEH) Oleh : Saniah Dhani," 2024.
- [6] A. Zhillan Sabtina Syawali, A. Syahadat Harahap, H. Aditya Pradesa, and F. Aditya Tri Andikaputra, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Penggunaan Aplikasi BJB DIGI Mobile Banking dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)," *Media Online*, vol. 4, no. 1, pp. 624–633, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1205.
- [7] P. Studi, T. Informatika, J. T. Informatika, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, "Evaluasi Ezypay dengan Human Centered Design dan Heuristic," 2018.
- [8] R. Adolph, No Title No Title No Title," pp. 1–23, 2016.
- [9] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, No Title No Title No Title," *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, pp. 7–24, 2020.

- [10] R. W. Naim, H. Fabroyir, and R. J. Akbar, “Desain dan Evaluasi Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Responsif myITS Marketplace Berdasarkan Design Thinking,” *J. Tek. ITS*, vol. 10, no. 2, 2021, doi: 10.12962/j23373539.v10i2.64072.
- [11] R. Ridwan, B. Bustami, and M. Maulidi, “Penerapan Human Centered Design Dan Usability Melalui User Experience Questionnaire Pada Aplikasi Petani Aceh Smart,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 2, pp. 297–306, 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241127930.
- [12] R. Gunawan, A. M. Joharudin, Y. Yudiana, and D. Awalludin, “Analisis Dan Implementasi Metode User Centered Design (UCD) Pada Pembuatan Sistem Informasi Perangkat Mengajar Guru Berbasis Mobile,” *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 12–25, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.296.
- [13] A. Hussain and R. Fitria, “Mobile flight and hotel booking application: A heuristic and UX test,” *J. Telecommun. Electron. Comput. Eng.*, vol. 10, no. 1–11, pp. 93–101, 2018.
- [14] D. R. Anggitama, H. Tolle, and H. M. Az-zahra, “Evaluasi Dan Perancangan User Interface Untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Human Centered Design Dan Heuristic Evaluation Pada Aplikasi EzyPay (Evaluation and Design of User Interface to Improve User Experience Using Human Centered Desi,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 6152–6159, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [15] D. Kurnia Wirawan and E. Maria, “Penerapan Metode Heuristic Evaluation Untuk Evaluasi User Interface Aplikasi Lazada,” *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 96–107, 2024, doi: 10.37792/jukanti.v7i1.1236.
- [16] D. P. Utami and L. Kurniawati, “Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *J. TEKINKOM*, vol. 6, no. 2, p. 2023, 2023, doi: 10.37600/tekinkom.v6i2.1001.
- [17] A. P. Novitasari, *HUMAN-CENTERED DESIGN DAN HEURISTIC EVALUATION PADA memperoleh gelar Sarjana Komputer*. 2018.

- [18] R. Fitria and M. Ikhwan, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso Usability Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *J. Inform. Kaputama*, vol. 7, no. 2, pp. 166–173, 2023, doi: 10.59697/jik.v7i2.52.
- [19] T. Santoso, S. Sw, F. F. Muhammad, and N. H. Muhammad, “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Mrt-J Menggunakan Metode Eucs,” *J. Manaj. Inform. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 174–185, 2024.
- [20] F. N. Ulya, Q. Qoyyimah, and K. F. Hana, “Analysis Of Customer Interest and Satisfaction Toward BSI Mobile Banking Service,” *Al-bank J. Islam. Bank. Financ.*, vol. 2, no. 2, p. 113, 2022, doi: 10.31958/ab.v2i2.6011.
- [21] G. Ashila, *User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT. Gajah Tunggal*. 2019. [Online]. Available: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/47818>
- [22] R. C. Afifah, T. Nabarian, and S. Munir, “Journal of Digital Business and Technology Innovation (DBESTI) PERANCANGAN PROTOTYPE APLIKASI MOBILE RIDESOLVE UNTUK MEMPERBAIKI AKSES TRANSPORTASI MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT,” vol. 1, no. 2, pp. 86–91, 2024.
- [23] A. F. Ulva *et al.*, “Pendampingan Petani Milinical dalam Penggunaan ASSA : Sistem Jalur Distribusi di dalam e-Marketplace berbasis Smart Farming untuk Ketahanan Pangan di Kecamatan Lhoksukon Aceh Utara,” vol. 13, no. 2, pp. 684–693, 2024.
- [24] I. R. Nugroho, I. Wilujeng, and Z. K. Prasetyo, “Mobile Learning Research Trends in Indonesia: A Systematic Literature Review,” *J. Penelit. Pendidik. IPA*, vol. 9, no. 8, pp. 356–365, 2023, doi: 10.29303/jppipa.v9i8.3073.
- [25] Herniyanti, M. A. F. Hafidin, E. Prasetya, Shabrina, R. Dewi, and V. Z. Kamila, “Analisis Perilaku Desainer dalam Memanfaatkan Software Figma untuk Mendesain,” *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 100–108, 2022, doi: 10.30872/atasi.v1i2.374.
- [26] M. RIDWAN, M. F. APONNO, and J. PELUPESSY, “Perhitungan Dan Penyajian Laporan Penjualan Dengan Menggunakan Pivot Table Pada Ud. Multi Tehnik,” *J. Maneksi*, vol. 9, no. 1, pp. 304–309, 2020, doi: 10.31959/jm.v9i1.403.