



TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY TESTING* APLIKASI ACTION *MOBILE* BANK ACEH
MENGUNAKAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* DAN *HEURISTIC
EVALUATION* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA DI
BANK ACEH CABANG PEMBANTU CUNDA KOTA LHOKSEUMAWE**

**Tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan stara satu (S-1) di jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Disusun Oleh :

FATIAH INDAH AMALIA

210180045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**