

ANALISIS PENGARUH *TECHNOLOGY READINESS* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *QRIS* DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN DI KOTA LHOKSEUMAWE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL* (TRAM)

ABSTRAK

QRIS merupakan salah satu metode pembayaran yang saat ini kerap digunakan oleh masyarakat dalam melakukan transaksi. QRIS saat ini cukup diminati oleh masyarakat dibuktikan dengan jumlah pengguna QRIS semakin meningkat. Penggunaan QRIS juga terjadi di Kota Lhokseumawe, QRIS sangat diminati masyarakat Kota Lhokseumawe Minat menggunakan QRIS ini diyakini terjadi karena adanya pengaruh dari penerapan teknologi baru (*Technology Readiness Acceptance Model*). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan QRIS dan untuk mengetahui hambatan yang dihadapi oleh masyarakat Kota Lhokseumawe dalam melakukan pembayaran dengan menggunakan QRIS berdasarkan metode *Technology Readiness Acceptance Model*. Metode analisis yang digunakan adalah metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modelling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan QRIS dalam melakukan pembayaran di Kota Lhokseumawe berdasarkan metode *Technology Readiness Acceptance Model* adalah *optimism*, *innvovativeness*, *perceived ease of use*, dan *perceived usefulness*. Sedangkan hambatan yang dihadapi dalam melakukan pembayaran QRIS adalah kurangnya rasa keamanan, sering gagal dalam melakukan transaksi, , dan tidak seluruh pelaku usaha memiliki QRIS dalam transaksi pembayaran

Kata Kunci: *QRIS, Minat Menggunakan, Technology Readiness Acceptance Model,*

**ANALISIS PENGARUH *TECHNOLOGY READINESS* TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *QRIS* DALAM MELAKUKAN
PEMBAYARAN DI KOTA LHOKSEUMAWE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS
ACCEPTANCE MODEL (TRAM)***

ABSTRACT

QRIS is a payment method that is currently frequently used by the public in making transactions. QRIS is currently quite popular among the public, as evidenced by the increasing number of QRIS users. The use of QRIS also occurs in Lhokseumawe City, QRIS is very popular with the people of Lhokseumawe City. This interest in using QRIS is believed to occur due to the influence of the application of new technology (Technology Readiness Acceptance Model). The purpose of this study was to determine the factors that influence interest in using QRIS and to determine the obstacles faced by the people of Lhokseumawe City in making payments using QRIS based on the Technology Readiness Acceptance Model method. The analysis method used is the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling method. The results of the study indicate that the factors that influence interest in using QRIS in making payments in Lhokseumawe City based on the Technology Readiness Acceptance Model method are optimism, innovativeness, perceived ease of use, and perceived usefulness. Meanwhile, the obstacles faced in making QRIS payments are a lack of security, frequent failures in making transactions, and not all business actors have QRIS in payment transactions.

Kata Kunci: *QRIS, Interest in Using, Technology Readiness Acceptance Model,*

