

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Agen perjalanan adalah bisnis yang membantu orang-orang merencanakan perjalanan mereka dan menyediakan perlengkapan yang diperlukan. Agen perjalanan, seperti bisnis lainnya, memiliki tujuan keuangan yang ingin dicapai. Banyak hal yang harus dipersiapkan untuk membantu manajemen agen perjalanan mencapai tujuan keuangan ini. Contohnya adalah rencana pemasaran. Salah satu contoh terkenal adalah agen perjalanan PT. Bahtera Lhokseumawe yang berbasis di Lhokseumawe.

PT. Bahtera Lhokseumawe adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan, melayani kebutuhan pelanggan dalam hal pemesanan tiket transportasi, dan layanan pengiriman paket. Sebagai salah satu penyedia layanan travel di Lhokseumawe, perusahaan ini berupaya untuk terus meningkatkan kualitas layanan demi memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin kompleks. Namun, dalam operasional sehari-hari, PT. Bahtera Lhokseumawe menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam pengelolaan transaksi, pencatatan data pelanggan, dan pembuatan laporan keuangan. Memahami pentingnya mengadopsi sistem *Point of Sale* (POS) yang handal dan terintegrasi. Sistem POS merupakan teknologi yang memainkan peran krusial dalam mengelola transaksi penjualan, mengontrol inventaris, dan memberikan analisis data yang mendalam untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis yang tepat waktu [1].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah solusi berbasis teknologi berupa sistem *Point of Sale* (POS) yang dirancang khusus untuk kebutuhan operasional PT. Bahtera Lhokseumawe. Sistem POS ini diharapkan mampu mempercepat proses transaksi, meminimalkan kesalahan pencatatan melalui input data yang lebih terstruktur dan validasi otomatis, serta memungkinkan integrasi data secara real-time antara cabang dan kantor pusat. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pembuatan laporan keuangan

yang lebih akurat dan efisien. Namun, meskipun banyaknya pilihan sistem POS yang tersedia di pasaran, masih terdapat tantangan dalam menyesuaikan kebutuhan spesifik dari bisnis travel dan paket seperti PT. Bahtera Lhokseumawe. Setiap bisnis memiliki keunikan dalam operasionalnya, termasuk kebutuhan akan integrasi dengan sistem manajemen inventaris, pelaporan keuangan, dan kebutuhan khusus lainnya [2].

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem point-of-sale yang dapat digunakan oleh PT. Bahtera Lhokseumawe. Sistem ini diyakini akan meningkatkan integrasi manajemen data, mempercepat pemrosesan transaksi, dan meningkatkan akurasi, serta kualitas layanan pelanggan dapat ditingkatkan. Pada akhirnya, perancangan sistem ini diharapkan dapat membantu PT. Bahtera Lhokseumawe bersaing lebih baik di industri travel yang semakin kompetitif dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka diusulkan sebuah judul penelitian yaitu **“Perancangan Sistem *Point Of Sales* (POS) Berbasis Website Pada PT. Bahtera Lhokseumawe”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Mengingat hal tersebut di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang Sistem POS Berbasis Website Pada PT. Bahtera Lhokseumawe?
2. Sejauh mana sistem POS yang dirancang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan dan pencatatan transaksi di PT. Bahtera Lhokseumawe?

## **1.3 Batasan Masalah**

Peneliti akan menetapkan batasan masalah untuk membantu memfokuskan penelitian dan memastikan bahwa sistem yang dihasilkan memiliki tujuan yang ditentukan.

1. Penelitian ini akan difokuskan pada implementasi sistem POS pada PT. Bahtera Lhokseumawe.

2. Penelitian ini akan berfokus pada perancangan dan implementasi sistem POS yang sesuai dengan kebutuhan operasional dan manajemen di PT. Bahtera Lhokseumawe

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian tentang Perancangan Sistem POS Pada PT. Bahtera Lhokseumawe diragkum sebagai berikut:

1. Merancang Sistem POS Pada PT. Bahtera Lhokseumawe yang efisien dan efektif dalam memperbaiki proses transaksi yang ada.
2. Membangun dan mengimplementasikan Sistem POS Pada PT. Bahtera Lhokseumawe

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian Perancangan Sistem POS Pada PT. Bahtera Lhokseumawe antara lain:

1. Membantu proses transaksi pada PT. Bahtera Lhokseumawe yang awalnya masih dengan proses manual dan diubah dalam bentuk sistem *point of sale* yang lebih efisien dalam proses transaksi.
2. Mempercepat dalam proses pemesanan tiket maupun travel Di PT. Bahtera Lhokseumawe
3. Memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik, meningkatkan reputasi, dan bersaing lebih efektif di pasar travel dan pengiriman paket.
4. Memberikan keakuratan yang lebih tinggi dalam laporan transaksi, stok, dan keuangan.