

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Indonesia, setiap institusi pendidikan tinggi diwajibkan melaksanakan penjaminan mutu untuk memastikan pemenuhan standar pendidikan tinggi secara sistematis dan berkelanjutan [1]. Berdasarkan laporan terbaru dari EF English Proficiency Index (EPI) 2024, Indonesia mendapatkan skor 468, yang menempatkannya dalam kategori Proficiency Rendah. Posisi Indonesia secara global berada di peringkat ke-80 dari 116 negara, sementara di Asia, Indonesia masih tertinggal dibandingkan negara tetangga seperti Malaysia (peringkat ke-26 dengan skor 566) dan Filipina (peringkat ke-22 dengan skor 570). Skor ini menunjukkan adanya penurunan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, mencerminkan perlunya peningkatan dalam pendidikan dan pelatihan Bahasa Inggris di berbagai sektor. Salah satu layanan penting untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris adalah pelaksanaan tes TOEFL (*Test of English as a Foreign Language*), yang merupakan salah satu tes kemampuan bahasa Inggris paling dikenal dan banyak digunakan di Indonesia [2].

Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh berperan penting dalam meningkatkan kompetensi bahasa Inggris mahasiswa melalui berbagai layanan, termasuk penyelenggaraan tes. Saat ini, pendaftaran masih dilakukan melalui *Google Form*, yang membatasi efisiensi dalam pengelolaan data dan pemantauan peserta. Proses pengambilan nilai juga dilakukan secara manual, di mana mahasiswa diwajibkan datang langsung ke Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Bahasa untuk memperoleh hasil tes. Prosedur ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga berpotensi menimbulkan kebingungan dan ketidakpuasan di kalangan mahasiswa, yang menunjukkan perlunya sistem yang lebih efektif dan terintegrasi.

Salah satu kendala utama adalah kurangnya sistem digital yang mampu mengelola seluruh proses pendaftaran dan hasil ujian secara digital. Hal ini dapat menghambat efisiensi pelayanan, terutama karena tes ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang penting bagi mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan

sebuah sistem yang mampu mengoptimalkan seluruh proses, mulai dari pendaftaran hingga pengelolaan hasil ujian.

Sebagai solusi, pengembangan sistem informasi berbasis web untuk pendaftaran dan penjadwalan tes di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh sangat diperlukan. Dengan sistem ini, mahasiswa dapat melakukan pendaftaran secara daring, serta mengakses hasil ujian tanpa harus datang langsung ke UPT Bahasa. Sistem ini juga dirancang dengan berbagai fitur yang mendukung kelancaran administrasi, seperti pengelolaan jadwal dan data peserta [3]. Implementasi teknologi informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan, membuat proses lebih efektif dan efisien, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi mahasiswa.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis ingin mengetahui hal hal berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL berbasis *website* yang efektif dan efisien untuk mengatasi kendala dalam proses pendaftaran saat ini di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL berbasis *website* di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada mahasiswa?

## 1.3 Batasan Penelitian

Untuk memfokuskan penelitian ini, penulis akan menetapkan batasan masalah sehingga analisis yang di kembangkan memiliki tujuan yang spesifik.

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengembangan sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL yang diperuntukkan bagi mahasiswa di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh. Sistem yang dirancang tidak mencakup institusi lain atau jenis tes bahasa Inggris lainnya.
2. Data untuk penelitian ini akan diperoleh melalui observasi proses pendaftaran dan penjadwalan yang saat ini berlangsung di Pusat Bahasa, serta wawancara dengan staf pengelola UPT Bahasa dan mahasiswa sebagai calon pengguna sistem.

3. Sistem hanya mencakup fitur-fitur utama seperti pendaftaran online, penjadwalan ujian, pembayaran, dan akses hasil tes. Penelitian ini tidak mencakup pengembangan fitur tambahan seperti integrasi sistem dengan platform pihak ketiga.
4. Penelitian ini akan dilaksanakan dalam rentang waktu tertentu dan hanya akan dilakukan di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk institusi pendidikan tinggi lainnya di luar lokasi tersebut.
5. Sistem informasi yang dikembangkan akan berbasis *website* dengan teknologi web standar. Penelitian ini tidak akan mencakup pengembangan aplikasi mobile atau platform lain yang memerlukan pendekatan teknologi yang berbeda.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disediakan, tujuan penelitian dapat diformulasikan sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL berbasis *website* yang efektif dan efisien untuk mengatasi kendala dalam proses pendaftaran di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh.
2. Menerapkan sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada mahasiswa.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Penjadwalan Tes TOEFL Berbasis *Website* di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh :

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini memberikan pengalaman dalam merancang, mengembangkan, dan menerapkan sistem informasi berbasis web, serta meningkatkan keterampilan pengembangan perangkat lunak di bidang teknologi informasi pendidikan. Proses ini juga melatih penulis dalam menyusun dan menyelesaikan proyek penelitian dengan metodologi terstruktur, sebagai bekal untuk proyek masa depan.

##### **2. Bagi Universitas Malikussaleh**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan tes TOEFL di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh, memperbaiki layanan, dan meningkatkan kepuasan mahasiswa. Penerapan sistem ini juga mendukung visi universitas dalam memanfaatkan teknologi modern untuk meningkatkan daya saing dan kualitas pendidikan.

### 3. Bagi Pembaca

Penelitian ini memberikan wawasan tentang pengembangan sistem informasi berbasis web di bidang pendidikan untuk mengatasi permasalahan *administratif*. Selain itu, dapat menjadi referensi bagi yang tertarik mengembangkan sistem serupa di institusi lain yang membutuhkan manajemen data efektif dan efisien.