

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PENJADWALAN TES TOEFL BERBASIS *WEBSITE* DI PUSAT BAHASA UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan sistem pendaftaran dan penjadwalan tes TOEFL di Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh yang masih dilakukan secara manual. Proses manual tersebut menyebabkan ketidakefisienan, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam pengelolaan data peserta dan hasil tes. Mahasiswa juga harus datang langsung ke UPT Bahasa untuk melakukan pendaftaran maupun mengambil hasil tes, sehingga menghabiskan waktu dan tenaga. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan bagi pengguna dan menurunkan kualitas layanan secara keseluruhan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah sistem informasi berbasis website yang dirancang untuk mengotomatisasi seluruh proses pendaftaran, penjadwalan, dan pengelolaan hasil tes secara digital. Sistem ini memungkinkan mahasiswa melakukan pendaftaran secara daring, memilih jadwal ujian sesuai preferensi, serta mengakses hasil tes TOEFL secara langsung tanpa harus datang ke UPT Bahasa. Selain itu, sistem juga memudahkan pengelola dalam mengelola data peserta dan hasil tes dengan lebih akurat dan cepat, sehingga mengurangi potensi kesalahan *administratif*. Penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan pendekatan model Waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box untuk menguji fungsi sistem secara menyeluruh dan User Acceptance Testing (UAT) untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 87% responden merasa puas terhadap fungsionalitas sistem, 84% menilai tampilan antarmuka mudah digunakan, dan 81% menyatakan sistem efisien dalam mendukung kebutuhan mereka. Meski indikator efisiensi memiliki nilai terendah dibandingkan indikator lainnya, namun tetap masuk kategori sangat baik. Secara keseluruhan, sistem yang dikembangkan terbukti mampu meningkatkan efisiensi layanan, mengurangi kesalahan *administratif*, serta memberikan kemudahan akses bagi mahasiswa. Di sisi lain, sistem ini juga meringankan beban kerja pengelola dalam *administrasi* dan manajemen data peserta, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan di lingkungan Pusat Bahasa Universitas Malikussaleh.

Kata Kunci: Sistem Informasi, TOEFL, Website, Penjadwalan, Waterfall

DESIGN OF A WEB-BASED TOEFL REGISTRATION AND SCHEDULING INFORMATION SYSTEM AT THE LANGUAGE CENTER OF MALIKUSSALEH UNIVERSITY

ABSTRACT

This research is motivated by problems in the manual TOEFL test registration and scheduling system at the Language Center of Malikussaleh University. The manual process causes inefficiencies, delays in service, and difficulties in managing participant data and test results. Students are required to visit the Language Center to register or collect test results, which consumes time and effort. This situation creates discomfort for users and lowers the overall quality of service. To address these issues, a web-based information system was developed to automate the entire process of registration, scheduling, and test result management digitally. The system allows students to register online, select exam schedules according to their preferences, and access TOEFL results directly without needing to visit the Language Center. Additionally, the system facilitates administrators in managing participant data and test results more accurately and quickly, reducing potential administrative errors. This research uses the Research and Development (R&D) method with a Waterfall model approach, including stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. Testing was performed using the Black Box method to thoroughly verify system functionality, and User Acceptance Testing (UAT) to evaluate user satisfaction levels. The results show that 87% of respondents were satisfied with the system's functionality, 84% found the user interface easy to use, and 81% stated the system efficiently supported their needs. Although the efficiency indicator scored the lowest among all indicators, it still falls within the very good category. Overall, the developed system has proven capable of improving service efficiency, reducing administrative errors, and providing easier access for students. It also reduces the administrative workload for staff managing participant data, thereby enhancing the quality of services at the Language Center of Malikussaleh University.

Keywords: Information System, TOEFL, Website, Scheduling, Waterfall