



TUGAS AKHIR

ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PENGGUNA PADA *PLATFORM TIKTOK SHOP PROVIDED BY TOKOPEDIA* MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS) DAN CUSTOMER* *SATISFACTION INDEX (CSI)*

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik,
Universitas Malikussaleh**

Disusun Oleh:

NOVRI RAMADANI

210180013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2025**