

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwimawanti, Ida;. (Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik). 2004. *Kualitas Pelayanan Publlik*, 109-116.
- Handayani, S;. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 42-48.
- Hardiyansyah;. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Mahsyar, Abdul. (2011). Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar*, 81-90
- Maretta, Betty. (2022). Literature Review Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Di Puskesmas. *JOURNAL SCIENTIFIC OF MANDALIKA*, 684-689.
- Mukarom, Zaenal; Laksana, Muhibudin Wijaya. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.
- Najib, Khoiri;. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Saptosari Gunungkidul Di Yogyakarta. *Manajemen, Bisnis dan Ekonomi*, 35-44.
- Nurchotimah, Aulia Sholichah Iman;. (2021). *Pengawasan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.
- Sari, Tri Purnama;. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Dirumah Sakit x. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 52-59.
- Sugiyono;. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Yanuarti dkk. (2021). Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesmas Asclepus*, 49-59.

### **Dokumen & Internet**

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

<https://krakataumedika.com/info-media/artikel/pelayanan-rawat-inap-rumah-sakit>

diakses pada tanggal 28 Desember 2022 pukul 23.15 WIB

<https://id.wikipedia.org/wiki/Publik> diakses pada tanggal 24 Desember 2022 pukul 22.30 WIB

<https://www.googlerumah+sakit+bhayangkara+tebing+tinggi> diakses pada tanggal 20 Januari 2023 pukul 21.00 WIB