



SKRIPSI

INTEGRASI METODE CSI DAN REGRESI UNTUK MENILAI KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA (STUDI KASUS: TRANSPORTASI ONLINE MAXIM)

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana SI pada Program Teknik Industri

Disusun Oleh:

**WISNU WIRA YUDA
NIM. 210130092**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025