

ABSTRAK

Nama : Rozatul Mahyul
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, Dan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Pada Instansi Vertikal Kota Lhokseumawe

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi, *perceived usefulness*, dan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada instansi vertikal kota lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan seluruh pengguna SAKTI yang berjumlah 33 satuan kerja (SatKer) di 15 kementerian/lembaga sebagai populasi sekaligus sampel, melalui penerapan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai alat utama dalam memperoleh informasi dari responden. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa variabel kualitas informasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna SAKTI, *perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SAKTI dan kualitas sistem berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna SAKTI.

Kata Kunci: Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).

ABSTRACT

Name : Rozatul Mahyul

Study Program : Accounting

Title : *The Influence of Information Quality, Perceived Usefulness, and System Quality on User Satisfaction of the Agency-Level Financial Application System (SAKTI) in Vertical Agencies in Lhokseumawe City*

This study was conducted to analyze the influence of information quality, perceived usefulness, and system quality on user satisfaction of the Agency Level Financial Application System (SAKTI) in vertical agencies of Lhokseumawe city. This study uses a quantitative approach, with all SAKTI users totaling 33 work units (SatKer) in 15 ministries/institutions as the population and sample, through the application of saturated sampling techniques. Data collection was carried out using questionnaires as the main tool in obtaining information from respondents. The results of the t-test analysis showed that the information quality variable had a positive but not significant effect on SAKTI user satisfaction, perceived usefulness had a positive and significant effect on SAKTI user satisfaction and system quality had a negative and not significant effect on SAKTI user satisfaction.

Keywords : *Information Quality, Perceived Usefulness, System Quality, and User Satisfaction of the Institutional-Level Financial Application System (SAKTI).*