

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdul Halim, 2019, *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: sebagai pedoman dalam menghadapi era digital Bisnis e-commerce di Indonesia*. Nusamedia, Bandung.
- Ustad Adil, 2016, *Dasar-Dasar Hukum Bisnis*, Edisi 2, Mitra Wacana Media, Jakarta,
- Vera Selvina, et al. Buku Ajar E-Commerce. Feniks Muda Sejahtera, 2022, hlm.12
- Abdulkadir Muhammad, 1982, *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung.
- Adi Sulistyo Nugroho, 2016 *E-Commerce Teori dan Implementasi*, Ekuilibria, Yogyakarta.
- Ahmad M. Ramli, 2004, *Cyber Law Dan HAKI Dalam Sistem Hukum Indonesia*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Bahder Johan Nasution, 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Cetakan Kedua, CV. Mandar Maju, Bandung.
- John M.Echols dan Hassan Shadily, 2003, *Kamus Inggris Indonesia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mudakir Iskandar Syah, 2018, *Hukum Bisnis Online Era Digital*, Campustaka, Jakarta.
- Muhammad Ali, 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Modern*, Cet. 1, Pustaka Amani, Jakarta.
- Muhammad, and Noor Ifada. 2022, *E-commerce: Konsep dan Teknologi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing)
- Munir Fuady, 2002, *Pengantar Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nur fransa wirasakti, 2014, *buku pintar pajak e-commerce*, Transmedia pustaka Jakarta Selatan.
- Nur fransa wirasakti, 2014, *buku pintar pajak e-commerce*, Transmedia pustaka Jakarta Selatan.
- R. Subekti, 2001, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta

- R. Subekti, 2014, *Aneka Perjanjian*, cet. ke-11, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Salamatun Asakdiyah, dkk, 2023, *Kepuasan Pelanggan Di Era Digital*, Penerbit Takaza Innovatik Labs, Sumatera Barat.
- Salim HS, 2021, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Cet. 3, Sinar Grafika, Jakarta
- Shinta Dewi, 2009, *Cyber Law: Perlindungan Privasi Atas Informasi Probad dalam E- Commerce Menurut Hukum Internasional*, Widya Padjadjaran, Bandung.
- Vera Selvina, 2022. et al. *Buku Ajar E-Commerce*, Feniks Muda Sejahtera, Sulawesi Tengah.
- Salamatun Asakdiyah, Dkk, *Kepuasan Pelanggan Di Era Digital*, Penerbit Takaza Innovatik Labs, Sumatera Barat
- Tatik Sri Djatmiati, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Airlangga University Press, Surabaya

B. Artikel, Jurnal

- Arus Akbar Silondae dan Andi Fariana Fathoeeddin, 2010, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi dan Bisnis (Edisi Revisi)*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Bahder Johan Nasution, 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Cetakan Kedua, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Basuki Cahyono, 2016, “Analisis Kekuatan Strategi Pemasaran Melalui Online Maeketing, Offline Marketing Dan Service Excellent Terhadap Loyalitas Konsument PT. Adinata Graha Raya Kaliwangu Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variable Intervening”
- Chory Ayu Sugesti, 2020, "Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce dengan Sistem COD Ditinjau dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen," *Jurnal Yudisial*.
- Chory Ayu Sugesti, 2020, “Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha dalam Transaksi *E-Commerce*,” *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*.

- Daya Usaha, Tim Daya Tumbuh. 2025, "Macam-Macam Sistem Pembayaran Pada Bisnis E-Commerce." <https://www.daya.id/usaha/artikel-daya/keuangan/macam-macam-sistem-pembayaran-pada-bisnis-e-commerce>.
- Dewi Lilik Istiana, 2021, *Analisis Kontrak Shopee Paylater di Tinjau Dari Hukum Ekonomi Syariaah Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen*, mahasiswa IAIN Salatiga.
- Dwi Haryadi, 2021, "Penerapan Asas Itikad Baik dalam Transaksi Jual Beli Online," *Jurnal Hukum dan Etika Bisnis*.
- Hidayat, M. & Putri, S. (2022). "Analisis Yuridis Terhadap Transaksi Jual Beli Online dengan Sistem COD dalam Perspektif Hukum Perdata." *Jurnal Hukum dan Bisnis Digital*
- Khutba, Andi Hartono, and Islamuddin Islamuddin, 2022, "Pengaruh Harga Dan Layanan Cash On Delivery (COD) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kecamatan Semidang Alas Kabupaten Seluma)." SEMB-J: Sharia Economic and Management Business Journal.
- Kinanti, dkk, 2024, "Analisis Metode Cash On Delivery Aplikasi Shopee dalam Perspektif Ekonomi Syariah." *IQTISADIE: Journal of Islamic Banking and Shariah Economy*
- Laily Rahmawati, 2021, "Efektivitas Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha dalam Transaksi COD (Cash On Delivery)," *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*.
- Marginingsih, Ratnawaty, et al. 2025, "Transformasi Digital: Peran E-Commerce dalam Meningkatkan Daya Saing Bisnis di Indonesia." *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*
- Nasution, F. 2023, "Penyalahgunaan Transaksi COD oleh Konsumen: Kajian Kriminologis dalam Konteks E-Commerce." *Jurnal Kriminologi & Teknologi Informasi*,
- Ni Nyoman Ernita Ratnadewi, 2014 "Pelaksanaan Transaksi E-Commerce Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008", *Jurnal IUS*

- Prayogo, Y. 2021, "Peran dan Tanggung Jawab Kurir dalam Transaksi COD: Studi Kasus pada Layanan Ekspedisi Domestik." *Jurnal Logistik Indonesia*.
- Putri Ayu Cahyani, 2021, "Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Berbasis COD", *Jurnal Ilmu Hukum*
- Rizky Amelia, 2022, "Tanggung Jawab Hukum Konsumen dalam Transaksi Cash On Delivery yang Tidak Beritikad Baik," *Jurnal Hukum Konsumen Indonesia*.
- Santosa, D., 2021, "Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha dalam Transaksi Cash On Delivery (COD)." *Jurnal Hukum Ekonomi dan Bisnis*,
- Sena Lingga Saputra, 2019, Kekuatan Hukum Terhadap Perjanjian Dalam Jual Beli Online Yang Dilakukan Oleh Anak Di Bawah Umur Status, *Jurnal Wawasan Yuridika*,
- Serena Ghean Niagara, 2019 "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Wanprestasi Penjual Dalam Transaksi Elektronik", *Pamulang Law Review*
- Setiono, 2004. "Rule of Law". Disertasi fakultas hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Simbolon, dkk, 2023, "Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Online Dalam Retur Barang Sistem Cash On Delivery (COD)." *Innovative: Journal Of Social Science Research*
- Sugesti, Chory Ayu, dkk, 2020, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Online Shop Yang Mengalami Kerugian Yang Disebabkan Oleh Konsumen Di Kota Singaraja." *Jurnal Komunitas Yustisia*.
- Syaripudin, Enceng Iip, et al. 2023, "Prinsip-Prinsip dan Kaidah Transaksi dalam Ekonomi Syari'ah." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah (JHESY)*,
- Syaripudin, Enceng Iip, et al. "Prinsip-Prinsip dan Kaidah Transaksi dalam Ekonomi Syari'ah." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah (JHESY)*.
- Tri Widya Kurniasari, and Arif Rahman., Per 2022, lindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Umkm Terhadap Penyalahgunaan Posisi Dominan Platform Digital Marketplace Melalui Penetapan Harga Dan Penguasaan Pasar, *Reusam, Jurnal Ilmu Hukum*

- Widyastuti, N. & Suryani, I, 2022, "Kekosongan Hukum dalam Transaksi E-Commerce dengan Metode COD: Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Pelaku Usaha." *Jurnal Hukum dan Teknologi*,
- Yudana, Dkk. 2022, Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui Sistem *Cash on Delivery* Pada Marketplace, *Jurnal Interpretasi Hukum*
- Yudana, I. dkk, 2022 "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui Sistem Cash on Delivery Pada Marketplace." *Jurnal Interpretasi Hukum*
- Zaroni, 2015, "Logistik *E-commerce*," Artikel Supply Chain Indonesia, Bandung, <https://supplychainindonesia.com/logistik-e-commerce>,

C. Peraturan Perundang-Undangan

- Pasal 1238 KUHPerdara
- Pasal 1243 KUHPerdara tentang wanprestasi dan konsekuensinya
- Pasal 1320 dan Pasal 1458 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdara)
- Pasal 1338 ayat (1) KUHPerdara.
- Pasal 1338 ayat (3) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdara)
- Pasal 1338 ayat (3) KUHPerdara
- Pasal 1338 ayat (3) KUHPerdara: "Perjanjian harus dilaksanakan dengan itikad baik."
- Pasal 1457 dan 1458 KUH Perdata
- Pasal 19 UUPK
- Pasal 26 UUPK dan Pasal 15 PP 80/2019.
- Pasal 27 ayat (3) UU ITE
- Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
- Pasal 45 Upk.
- Pasal 5 UU ITE mengakui informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik
- Pasal 7 huruf b UUPK.
- Pasal 8 UUPK dan Pasal 11 PP 80/2019.
- Permendag no. 31 tahun 2023
- PP Nomor 58 Tahun 2001
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, terutama Pasal 4 dan 7
- UUPK, Pasal 17 ayat (1)
- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan Konsumen.
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

D. Skripsi, Tesis, dan Disertasi

- Muchsin, 2003, "Perlindungan Dan Kepastian Hukum Bagi Investor Di Indonesia", Disertasi Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Arleani Firizki Rimanadi, 2022, *Pembatalan Sepihak Oleh Customer Shopee Dalam Transaksi Cash On Delivery (Prespektif Hukum Positif dan Fikih Muamalah)*, Skripsi, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Muhammad Rizki Ramadhan, 2024, *Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Jasa Pengiriman Barang Yang Mengalami Kerugian Akibat Konsumen Tidak Membayar Biaya Pengiriman Barang*, skripsi, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- Narida, Marshelia Gloria. 2021 "Persepsi Pengguna E-Commerce Terhadap Kualitas Informasi Pembelian Barang Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery (COD) Berdampak Pada Terjadinya Pengancaman Kepada Kurir Jasa Expedisi." *Kinesik*.
- Okta Eri Cahyadi, 2021, *Pandangan Hukum Islam Terhadap Tunda Bayar (Paylater) Dalam Transaksi E-Commerce Pada Aplikasi Shopee*, Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Santi Widya, Transaksi Shopee Paylater Di Tinjau Dari Prespektif Hukum Islam Dan Undang Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, skripsi, universitas malikussaleh.
- Cahyono, Eko Budi. 2003, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Transaksi Ecommerce Melalui Pembayaran Cash On Delivery*. BS Thesis. Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Muhammad Rizki Ramadhan, 2024, *Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Jasa Pengiriman Barang Yang Mengalami Kerugian Akibat Konsumen Tidak Membayar Biaya Pengiriman Barang*, skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- Muchsin, 2003 *Perlindungan Dan Kepastian Hukum Bagi Investor Di Indonesia*, Disertasi Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Sonia, dkk, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penggunaan Paylater Pada Aplikasi Shopee Sebagai Bagian Dari Finansial Tecnology*, mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Wibisana,dkk. 2023, "Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Terhadap Tindakan Pembatalan Pembayaran Oleh Konsumen E-Commerce Dalam Sistem Cash on Delivery (COD) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *KRTHA BHAYANGKARA*

E. Internet

Sajipto Rahardjo, 2003, sisi-sisi lain dari hukum di indonesia, Kompas, jakarta.

Lionparcel,2021,"kelebihan-dan-kekurangan-cod",<https://lionparcel.com/info-seller/kelebihan-dan-kekurangan-cod>

Shopee, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/15310> , FAQ cod bayar di tempat

Universitas Pasundan "Perkembangan E-Commerce di Indonesia", <https://www.unpas.ac.id/perkembangan-e-commerce-di-indonesia/> diakses pada 10 juni 2025,

Simbolon, Fenny Angelina, and Abraham Ferry Rosando. "Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Online Dalam Retur Barang Sistem Cash On Delivery (COD)." *Innovative: Journal Of Social Science Research*

Sinaulan, dkk. 2023 "Akibat Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Melakukan Transaksi Sesuai Prosedur Cash On Delivery (COD) Ditinjau Dari Hukum Perdata." *Lex Privatum*.

Tunardy, 2016, Wibowo T., and M. Kn SH. "Pengertian Pelaku Usaha Serta Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha."

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 yang diubah oleh Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pengesahan ASEAN *Agreement on Electronic Commerce*.

Usaha, Tim Daya Tumbuh. 2021, "Macam-Macam Sistem Pembayaran Pada Bisnis *E-Commerce*."

Ustad Adil, *Dasar-Dasar Hukum Bisnis Edisi 2*, Mitra Wacana Media, Jakarta.

Zaroni, 2015, "Logistik *E-commerce*," Artikel Supply Chain Indonesia, Bandung, <https://supplychainindonesia.com/logistik-e-commerce>, akses tanggal 10 maret 2025

<https://lionparcel.com/info-seller/kelebihan-dan-kekurangan-cod>

Shopee, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/15310> , FAQ cod bayar di tempat