

## ABSTRAK

UD. Nira Della merupakan usaha rumahan yang memproduksi sirup, yang berdiri pada tahun 2014. Berdasarkan hasil observasi, UD. Nira Della mengalami permasalahan keterlambatan pengiriman produk sirup dengan rata-rata keterlambatan mencapai tiga hari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab risiko yang sedang terjadi serta memberikan rencana yang tepat untuk menangani penyebab risiko diperusahaan tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *house of risk* fase 1 dan *house of risk* fase 2. Pada *House of risk* fase 1 digunakan untuk mengidentifikasi Kejadian risiko (*Risk Event*), Agen risiko (*Risk Agent*) dan penentuan *Aggregate Risk Potensial* (ARP) dan *House of risk* fase 2 digunakan untuk menentukan prioritas tindakan pertama dengan mempertimbangkan seberapa efektif tindakan tersebut. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa di UD. Nira Della terdapat 21 kejadian risiko (*Risk Event*) dan 19 agen risiko (*Risk Agent*) dengan 10 agen risiko prioritas berdasarkan analisis diagram pareto. Selain itu, terdapat 11 solusi mitigasi untuk pengendalian risiko tersebut. Berdasarkan hasil analisis 10 agen risiko prioritas aksi mitigasi diurutkan berdasarkan tingkat derajat kesulitan dalam melakukan masing-masing tindakan yaitu membuat jadwal produksi secara terperinci, melakukan pengecekan secara rutin terhadap penjadwalan/perencanaan bahan baku, memberikan pelatihan (training) kepada karyawan baru, merekrut tenaga kerja sebanyak tiga karyawan, melakukan *quality control* secara menyeluruh pada setiap aktivitas rantai pasok, menambah lebih dari satu mitra pemasok, menerapkan jadwal preventive *maintenance* tiga bulan sekali, menambah stok bahan baku lebih banyak dari biasanya, menambah satu unit armada pengiriman, menerapkan jadwal perawatan kendaraan setiap satu bulan sekali, meningkatkan kapasitas pengiriman dengan menggunakan kendaraan yang lebih besar.

**Kata Kunci:** *House Of Risk, Mitigasi Risiko, Risk Event, Risk Agent*