

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
E-COMMERCE TOKOPEDIA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS MALIKUSSALEH)**

SKRIPSI

**FITRI FARYANI MANIK
NIM. 210410193**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
E-COMMERCE TOKOPEDIA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

**FITRI FARYANI MANIK
NIM. 210410193**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2025**