



universitas  
**MALIKUSSALEH**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI HIACE DI KOTA LHOKSEUMAWE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri  
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**ELVI YUNITA  
NIM. 210130202**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2025