

**PENGARUH KINERJA APARATUR TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK DI POLI UMUM PUSKESMAS
BANDA SAKTI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**ASNA DEFANI
NIM. 210210160**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**