

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA BANK, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI
BATUPHAT TIMUR LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**NURYANA
NIM. 210410199**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA BANK DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) DI BATUPHAT TIMUR
LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**NURYANA
NIM. 210410199**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE, ACEH
AGUSTUS, 2025**