

**PEMANFAATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK  
MENINGKATKAN PELAYANAN NASABAH PT. BANK NEGARA  
INDONESIA KCP AEK KANOPAN LABUHAN BATU UTARA**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**Oleh :**

**ADLI MUHAMMAD HERYAN HAFIZ**

**NIM : 190240080**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH LHOKSEUMAWE**

**2024**