

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, INOVASI PRODUK,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA *KING FRIED CHICKEN* DI
KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**AINA SHAKILA
NIM. 210410168**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, INOVASI PRODUK, DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA *KING FRIED CHICKEN* DI
KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memproleh Gelar Sarjana Manajemen**

**AINA SHAKILA
NIM. 210410168**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI 2025**