

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

PT. Sucofindo merupakan merupakan suatu badan usaha perseroan terbatas yang saat ini mendapatkan kepercayaan pemerintah Indonesia untuk melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan pemerintah yang dikenal dengan jasa ATE (Aplikasi Tata Niaga Ekspo) (Wardhani, 2009).

Kegiatan Sucofindo dalam perkembangannya meliputi inspeksi, supervisi, pengkajian dan pengujian atas komoditas pertanian, peralatan teknik, inspeksi komoditas industri, perdagangan dan pertambangan, fasilitas-fasilitas perdagangan, manajemen agunan, sertifikasi sistem manajemen mutu, lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja, jasa-jasa supervisi dan pengkajian dibidang investasi dan laboratorium.

Pada PT. Sucofindo cabang Lhokseumawe saat ini untuk menunjang kemajuan serta kualitas perusahaan tersebut maka dalam hal kenaikan jabatan karyawan penting dilakukan agar selain sebagai perencanaan karir bagi karyawan namun juga untuk meremajakan suatu posisi jabatan yang dicapai.

Penentuan suatu kriteria-kriteria dalam kenaikan jabatan pada karyawan tidak terlepas dari tujuan agar karyawan yang akan dinaikkan jabatannya dapat bekerja sesuai dengan target dan kebutuhan perusahaan. Prestasi dan potensi karyawan dapat terlihat ketika karyawan tersebut telah berkompetisi sesuai dengan tugas dan peran pada jabatan yang dimilikinya.

Agar karyawan dapat melakukan penilaian terhadap proses kenaikan jabatan karyawan secara cepat dan tepat maka terlebih dahulu karyawan harus memenuhi kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan dalam hal kenaikan jabatan. Hal tersebut perlu dilakukan demi meningkatkan produktivitas perusahaan dalam mengembangkan perusahaannya.

Pada PT Sucofindo khususnya cabang Lhokseumawe pada proses penilaian kenaikan jabatan karyawan masih dilakukan secara manual, hal tersebut tentu membutuhkan waktu yang lebih lama dan tidak efisien. Pada penelitian ini penulis akan membangun suatu aplikasi yang secara otomatis akan menilai setiap

karyawan berdasarkan kriteria yang ada dengan menggunakan salah satu metode dalam bidang sistem pengambilan keputusan yaitu. Dengan sistem pengambilan keputusan yang baik maka akan menghasilkan suatu hasil keputusan yang baik pula. Dengan permasalahan diatas penulis mengangkat judul dengan tema. **“Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Promethee (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan suatu sistem yang berfungsi sebagai alat bantu penilaian karyawan pada proses kenaikan jabatan karyawan yang tepat agar tidak merugikan perusahaan.
- b. Bagaimana mengimplementasikan metode Promethee (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* ) dalam kasus kenaikan jabatan karyawan.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Metode yang digunakan untuk menilai karyawan yang akan dinaikkan jabatannya yaitu metode Promethee (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*).
- b. Lokasi yang menjadi tempat penelitian adalah di PT. Sucofindo cabang Lhokseumawe.
- c. Sistem yang dibuat akan lebih bersifat untuk membantu perusahaan dalam menentukan pemindahan tugas karyawan.
- d. Kriteria yang digunakan yaitu sikap, pengetahuan, pengalaman, kehadiran dan pendidikan.
- e. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini yaitu PHP dan *database* yang digunakan adalah mysql

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem pendukung pengambilan keputusan pada proses kenaikan jabatan karyawan di PT. Sucofindo Cabang Lhokseumawe menggunakan metode Promethee (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*), sehingga memudahkan pihak yang mengambil keputusan pada PT. Sucofindo Cabang Lhokseumawe tersebut dalam melakukan kenaikan jabatan karyawan.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

- a. Dapat membantu PT Sucofindo dalam melakukan penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode promethee.
- b. Bagi perusahaan dapat menjadi alat bantu perusahaan dalam menilai setiap karyawan dengan waktu yang lebih cepat dan efisien.

#### **1.6 RELEVANSI**

Sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan karyawan diharapkan dapat membantu bagi pihak pengambil keputusan agar dapat menentukan kenaikan jabatan pada karyawan dengan baik, dan juga bagi peneliti pada bidang sistem pendukung keputusan agar dapat mengembangkan sistem yang lebih baik lagi selanjutnya.